



ERRESERBA ARAUDIA

1. Kiroldegira etortzeko erreserba eduki behar da
2. Erreserba eskatzeko sistema: online webgune honen bidez www.kirola.zarautz.eus edo telefonoz 943 00 51 23
3. Erreserbak gune hauetan egin daitezke: Fitness gunea (fitness kardio-tono, fitness kardio-bike eta luzaketa), igerilekuak (handia, ertaina, txikia), frontoia, squash aretoak
4. Frontoia eta squash aretoak harreran ordaindu behar dira, erabilera baino lehen
5. Aste bete lehenagotik egin daiteke erreserba, gehienez ere
6. Erreserbak ordua baino 15 minutu lehenago arte egin daitezke
7. Tokia egonez gero momentuan bertan egin daiteke erreserba
8. Erreserba bat bertan behera uzteko 2 ordu lehenago egin beharko da, bestela ez erabilitzat emango da
9. Hiru aldiz hitzordura ez agertuz gero, gertaeren erregistro bidetik penalizazioa egongo da
10. Erreserba baino 15 minutu lehenago etorri behar da kiroldegira
11. Sarreran kiroldegiko langileek txanda bakoitzeko zerrenda egiaztatuko dute
12. Txanda amaituta kiroldegitik atera beharko da (nahiz eta jarraian beste txanda bat erreserbatuta izan)
13. Fitnessseko txanda ordu eta erdikoa izango da; ondoren 15" egongo dira aldatzeko
14. Igerilekuko txandak 45"koak izango dira; ondoren 30" egongo dira aldatzeko
15. Erreserba egitean jakin ahal izango da zenbat pertsonak erreserbatu duten eta zenbat leku libre dauden
16. Fitnessseko aforoa 40 pertsonakoa da
17. Igerileku handiko aforoa 12 pertsonakoa da
18. Igerileku ertaineko aforoa 12 pertsonakoa da
19. Igerileku txikiko aforoa 23 pertsonakoa da



ON-LINE ERRESERBA EGITEA:

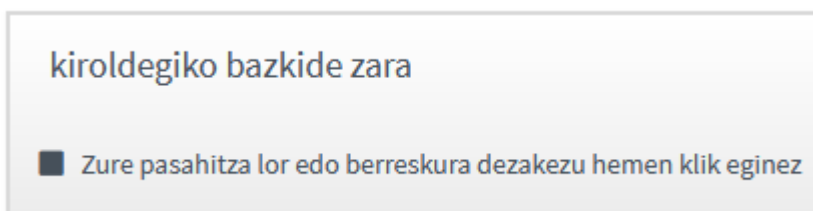
PROZEDURA:

On-line zerbitzua erabiltzeko, kirol zerbitzuko webgunean sartu behar da:

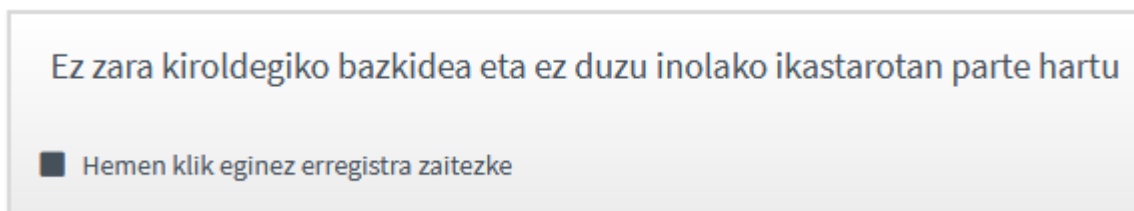
www.kirola.zarautz.eus

Edozein kudeaketa egiteko erregistratuta egon behar da. Identifikatzeko bi bide daude:

- ABONATUAK edo IKASTAROETAKO ERABILTZAILEAK



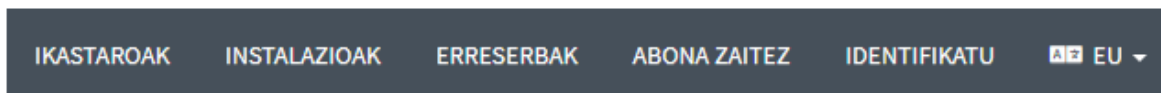
- EZ ABONATUAK (oraindik ezin dute erreserbarik egin)



Hori egin ostean, aplikazioak gakoa emailez bidaliko du.

Identifikatu egin behar da, NAN zenbakia + programak emandako gakoarekin.

Webguneko goiko eskuineko aldean honako botoiak daude: 'Ikastaroak', 'Instalazioak', 'Erreserbak', 'Abona zaitetz' eta 'Identifikatu'.



Oraingoz, INSTALAZIOAK eta ERRESERBAK daude bakarrik erabilgarri.

Bertan klikatuta erabiltzaileak erreserbak ikusi eta egiteko aukera du.



ERRESERBA ESKATZEA

Erreserba **Fitnessera eta igerilekuetara** sartzeko eskatu behar da.

Erreserbak botoia sakatu eta bi aukera agertuko dira: erreserba berria eta nire erreserbak

Erreserba berria: fitxa honen bitartez egingo dira erreserbak.

Erreserba berria klikatu eta erabili nahi den gunea sakatu (fitness, igerilekua,...)

Erreserbatu nahi den eguna sakatu eta behealdean erabilgarri dauden orduak agertuko dira

Erreserbatu nahi den ordua aukeratu, dena ondo dagoela ziurtatu eta erreserbatzea sakatu.

Erreserba egoki egin da, eta mezu elektronikoko bat jasoko duzu konfirmazioarekin

Nire erreserbak: dagoeneko eginda dauden erreserbak ikusteko eta egindako erreserbak bertan behera uzteko (gutxienez erreserba eginda dagoen orduan baino 2 ordu lehenago)

ABONATZEA – **(oraingoz ez dago erabilgarri)**

Aurrerago jarriko da martxan

INSTALAZIOAK ERRESERBATZEA

Frontoia eta squash aretoak erreserbatu daitezke hemen (COVID-19 egoera dela eta, oraingoz arratsaldean soilik erabili ahal izango dira.

Erreserba egiteko kiroldegiko abonatu izan beharko da

Oraingoz, COVID-19 egoera dela eta, abisu berrira arte, ezingo dira dutxak eta aldagelak erabili

Instalazioak botoia sakatu eta bi aukera azalduko dira: instalazio erreserba berria eta nire erreserbak

Instalazio erreserba berria klikatu

Eguna aukeratu eta bilatu sakatu

Erreserbatu nahi den ordua hartu eta jarraitu sakatu

Ordainketa modua aukeratu (oraingoz eskura ordaindu beharko da harreran) eta erreserbatzea sakatu



Erreserba egoki egin da, eta mezu elektronikoa jasoko duzu konfirmazioarekin

Nire erreserbak: dagoeneko eginda dauden erreserbak ikusteko eta egindako erreserbak bertan behera uzteko (gutxienez erreserba eginda dagoen orduan baino 2 ordu lehenago)

IKASTAROAK ERRESERBATZEA – (oraingoz ez dago erabilgarri)

Datorren ikasturtean jarriko da martxan



NORMATIVA DE RESERVAS

1. Habrá que tener reserva para acudir al polideportivo
2. Sistema de reservas: a través de la web online www.kirola.zarautz.eus o por teléfono 943 00 51 23
3. Las reservas se pueden realizar en: zona fitness (fitness cardio-tono, fitness cardio-bike y estiramiento), piscinas (grande, mediana, pequeña), frontón y salas squash
4. El frontón y las salas de Squash se deberán abonar en recepción, antes de su uso
5. Para mayores de 65 años se reservarán los siguientes turnos, no pudiendo ser disfrutados por terceros: Fitness: 10:30 / Piscina mediana: 9:45 y 11:15
6. Las reservas se podrán realizar con una semana de antelación
7. Las reservas se podrán realizar hasta 15 minutos antes de la hora
8. Las reservas se podrán hacer en el mismo momento, si hay sitio libre
9. Para cancelar una reserva será necesario hacerlo con 2 horas de antelación, de lo contrario se considerará no utilizada
10. En caso de no asistir a la cita tres veces, se penalizará por vía de registro de incidencias
11. Habrá que acudir al polideportivo 15 minutos antes de la hora
12. A la entrada el personal del polideportivo comprobará el listado de cada turno
13. Una vez finalizado el turno se deberá salir del polideportivo (aunque a continuación se haya reservado otro turno)
14. El turno de fitness será de hora y media; después habrá 15" para cambiarse
15. Los turnos de la piscina serán de 45"; después habrá 30" para cambiarse
16. Al realizar la reserva se podrá conocer el número de personas que han reservado y el número de plazas disponibles
17. El aforo de fitness es de 40 personas
18. El aforo de la piscina grande es de 12 personas
19. El aforo de la piscina media es de 12 personas
20. El aforo de la piscina pequeña es de 23 personas

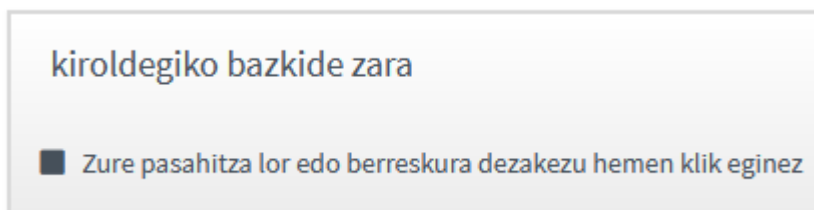
RESERVA ON-LINE

PROCEDIMIENTO:

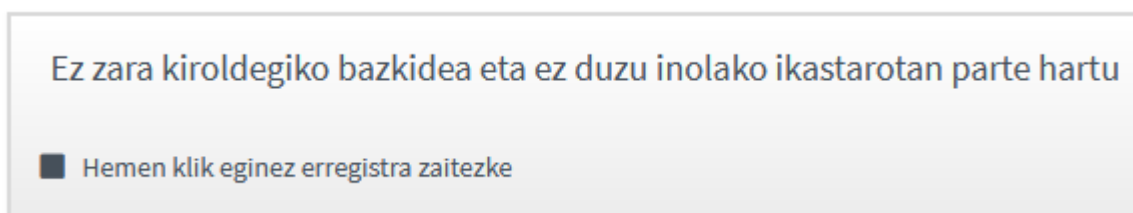
Para acceder al servicio on-line hay que acceder a la web del servicio de deportes:
www.kirola.zarautz.eus

Para realizar cualquier gestión es necesario estar registrado. Existen dos vías de identificación:

- ABONADOS o USUARIOS DE CURSOS



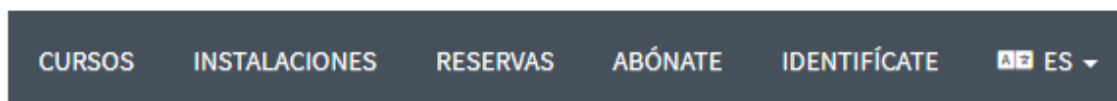
- NO ABONADOS (por ahora no pueden hacer reservas)



Una vez hecho esto, la aplicación enviará la clave por email.

Identificarse con el DNI + clave facilitada por el programa.

En la parte superior derecha de la web están los siguientes botones: 'Cursos', 'Instalaciones', 'Reservas', 'Abónete' e 'Identifícate'.



Por ahora solo están disponibles INSTALACIONES Y RESERVAS.

Clicando en ella el usuario podrá ver y realizar reservas.



SOLICITAR RESERVA

Será necesario solicitar reserva para acceder a **Fitness y piscinas.**

Al pulsar el botón Reservas aparecerán dos opciones: nueva reserva y mis reservas

Nueva reserva: las reservas se realizarán a través de esta ficha.

Pincha sobre la nueva reserva y pulsa sobre la zona a reservar (fitness, piscina,...)

Pulsar el día que se quiere reservar y en la parte inferior aparecerán las horas disponibles

Seleccionar la hora a reservar, comprobar que todo es correcto y pulsar reservar.

La reserva se ha realizado correctamente y recibirás un email con la confirmación

Mis reservas: para ver las reservas realizadas y poder cancelarlas (mínimo 2 horas antes de la reserva)

ABONO – (por ahora no está disponible)

Se pondrá en marcha más adelante

RESERVA DE INSTALACIONES

Aquí se pueden reservar el **frontón y las salas de squash** (debido a la situación COVID-19, por el momento sólo se podrán utilizar por la tarde).

Para realizar la reserva será necesario ser abonado al polideportivo

Por el momento, debido a la situación COVID-19, hasta nuevo aviso no se podrán utilizar duchas y vestuarios

Pulsar el botón Instalaciones

Seleccionar el día y pulsar buscar

Escoger la hora que se quiere reservar y pulsa continuar



ZARAUZKO UDALA

Escoger el modo de pago (de momento habrá que pagar en mano en recepción)
y pulsar reservar



KIROLA
ZARAUTZ
Bizi bizia

La reserva se ha realizado correctamente y recibirás un email con la confirmación

Mis reservas: para ver las reservas realizadas y poder cancelarlas (con una antelación mínima de 2 horas respecto a la hora de la reserva)

RESERVA DE CURSOS – (por ahora no está disponible)

Se habilitará el próximo curso