



NORMATIVA DE RESERVAS

1. El acceso al polideportivo se realizará previa solicitud de cita de reserva.
2. Los abonados podrán solicitar la reserva on-line (www.kirola.eus), por teléfono (943 005123), o bien en la recepción, dentro de un intervalo de tiempo máximo y mínimo para la realización de reservas.
3. Las personas que dispongan de entradas para diez días podrán solicitar la reserva por teléfono o bien en la recepción, dentro de un intervalo máximo y mínimo.
4. Las personas no abonadas podrán realizar la reserva por teléfono o bien en la recepción, en el momento, sin intervalos máximos ni mínimos.
5. Las reservas se pueden realizar para el espacio fitness, las piscinas (grande, mediana, pequeña) y los frontones Aritzbatalde y de squash.
6. Únicamente se podrá realizar una reserva al día.
7. No se podrán realizar reservas para dos zonas diferentes en el mismo horario.
8. Se exigirá el cumplimiento riguroso de la duración máxima de cada cita de reserva y del horario de salida. Su incumplimiento se registrará como una incidencia.
9. Para cancelar una cita será necesario hacerlo con 15 minutos de antelación, de lo contrario se considerará como no utilizada. Cada reserva no utilizada se considerará infracción, registrándose como incidencia y aplicando el régimen sancionador.
10. Se abrirá la puerta 15 minutos antes de la hora de reserva y se cerrará en hora de reserva. El acceso desde la recepción se podrá realizar como máximo en 3 ocasiones. Cada acceso con retraso será considerado como infracción, por lo que se registrará como una incidencia y se le aplicará el régimen sancionador.
11. A la entrada el personal del polideportivo comprobará el listado de cada turno.
12. Una vez finalizado el turno se deberá abandonar el polideportivo (aunque a continuación se haya reservado otro turno).
13. El turno de fitness será de hora y media; después habrá 15 minutos para salir.
14. Los turnos de la piscina serán de 45 minutos; después habrá 30 minutos para salir.
15. Al realizar la reserva se podrá conocer el número de personas que han realizado la reserva y el número de plazas disponibles.
16. El personal del servicio tendrá la última palabra a la hora de definir cada uso.



RESERVA ON-LINE

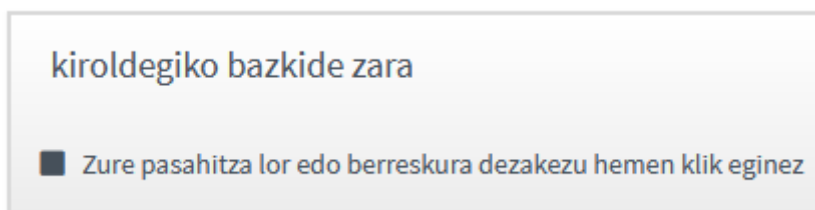
PROCEDIMIENTO:

Para acceder al servicio on-line hay que acceder a la web del servicio de deportes:

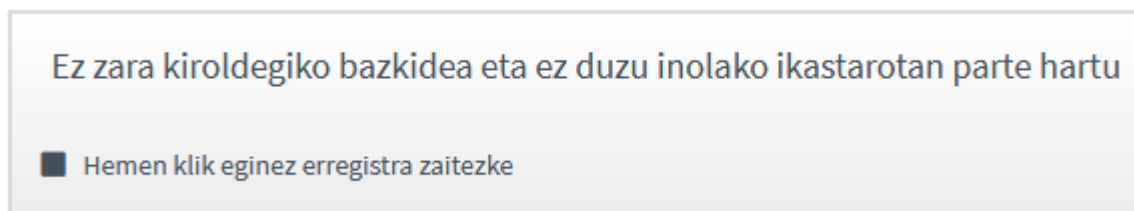
www.kirola.zarautz.eus

Para realizar cualquier gestión es necesario estar registrado. Existen dos vías de identificación:

- ABONADOS o USUARIOS DE CURSOS



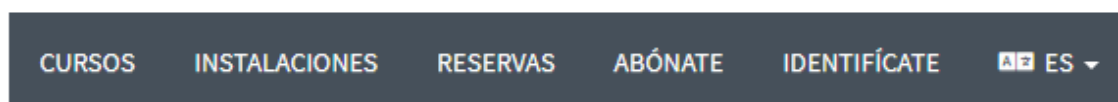
- NO ABONADOS (por ahora no pueden hacer reservas)



Una vez hecho esto, la aplicación enviará la clave por email.

Identificarse con el DNI + clave facilitada por el programa.

En la parte superior derecha de la web están los siguientes botones: 'Cursos', 'Instalaciones', 'Reservas', 'Abónete' e 'Identifícate'.



Por ahora solo están disponibles INSTALACIONES Y RESERVAS.

Clicando en ella el usuario podrá ver y realizar reservas.



SOLICITAR RESERVA

Será necesario solicitar reserva para acceder a **Fitness y piscinas.**

Al pulsar el botón Reservas aparecerán dos opciones: nueva reserva y mis reservas

Nueva reserva: las reservas se realizarán a través de esta ficha.

Pincha sobre la nueva reserva y pulsa sobre la zona a reservar (fitness, piscina,...)

Pulsar el día que se quiere reservar y en la parte inferior aparecerán las horas disponibles

Seleccionar la hora a reservar, comprobar que todo es correcto y pulsar reservar.

La reserva se ha realizado correctamente y recibirás un email con la confirmación

Mis reservas: para ver las reservas realizadas y poder cancelarlas (mínimo 2 horas antes de la reserva)

ABONO – (por ahora no está disponible)

Se pondrá en marcha más adelante

RESERVA DE INSTALACIONES

Aquí se pueden reservar el **frontón y las salas de squash**

Por el momento, debido a la situación COVID-19, hasta nuevo aviso no se podrán utilizar duchas y vestuarios

Pulsar el botón Instalaciones

Seleccionar el día y pulsar buscar

Escoger la hora que se quiere reservar y pulsa continuar

Escoger el modo de pago (de momento habrá que pagar en mano en recepción) y pulsar reservar

La reserva se ha realizado correctamente y recibirás un email con la confirmación

Mis reservas: para ver las reservas realizadas y poder cancelarlas (con una antelación mínima de 2 horas respecto a la hora de la reserva)



ZARAUZKO UDALA



KIROLA
ZARAUTZ
Bizi bizia

RESERVA DE CURSOS – (por ahora no está disponible)

Se habilitará durante el próximo curso