

## ERRESERBA ARAUDIA

1. Kiroldegira etortzeko erreserba-ordua eskatu behar da
2. Hitzordua eskatzeko abonatuak ([www.kirola.zarautz.eus](http://www.kirola.zarautz.eus)) helbidean on line, 943 00 51 23 telefonoan edo harreran bertan egiteko aukera izango dute, erreserba egiteko gehienezko eta gutxienezko aldien baitan.
3. Hamar eguneko sarrera dutenek telefonoz edo harreran bertan egin dezakete erreserba, gehienezko eta gutxienezko aldien baitan.
4. Abonatu ez direnek telefonoz edo harreran bertan egin dezakete erreserba gehienezko eta gutxienezko aldirik gabe, unean bertan.
5. Erreserbak gune hauetan egin daitezke: Fitness gunea, igerilekuak (handia, ertaina, txikia), Aritzatalde eta squash frontoiak.
6. Egunean erreserba bakarra egin ahal izango da.
7. Ezingo da ordu tarte berean bi gune ezberdinetarako erreserbarik egin.
8. Erreserba-ordu bakoitzaren gehienezko iraupena eta irteera ordutegia ere zorrotz betearaziko da. Berauek betetzen ez diren aldi bakoitza intzidentzia gisa erregistratuko dira.
9. Hitzordu bat bertan behera uzteko 15 minutu lehenago egin beharko da, bestela ez erabilizat emango da. Erabili gabeko erreserba bakoitza arau-haustetzat hartuko da, intzidentzia gisa erregistratuko da, eta zigor-araubidea aplikatuko zaio.
10. Erreserba-ordua baino 15 minutu lehenago zabalduko da atea eta orduan itxi. Harreratik sartzeko aukera egongo da gehienez ere 3 aldiz. Berandu egindako sarrera bakoitza arau-haustetzat hartuko da, intzidentzia gisa erregistratuko da, eta zigor-araubidea aplikatuko zaio.
11. Sarreran kiroldegiko langileek txanda bakoitzeko zerrenda egiaztatuko dute.
12. Txanda amaituta kiroldegitik atera beharko da (nahiz eta jarraian beste txanda bat erreserbatuta izan).
13. Fitnesseko txandak ordu eta erdikoa izango dira; ondoren 15 minutu egongo dira irteteko.
14. Igerilekuko txandak 45''koak izango dira; ondoren 30 minutu egongo dira irteteko.
15. Erreserba egitean jakin ahal izango da zenbat pertsonak erreserbatu duten eta zenbat plaza libre dauden.
16. Unean uneko erabilera definitzeko azken hitza zerbitzuko langileek daukate.

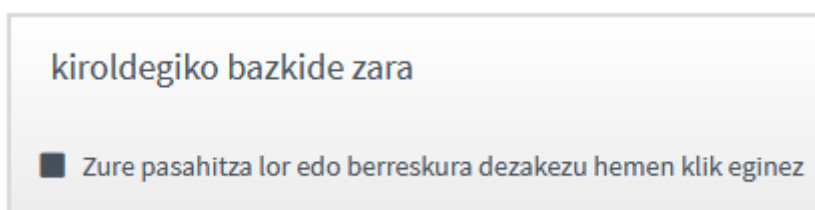
## ON-LINE ERRESERBA EGITEA:

### PROZEDURA:

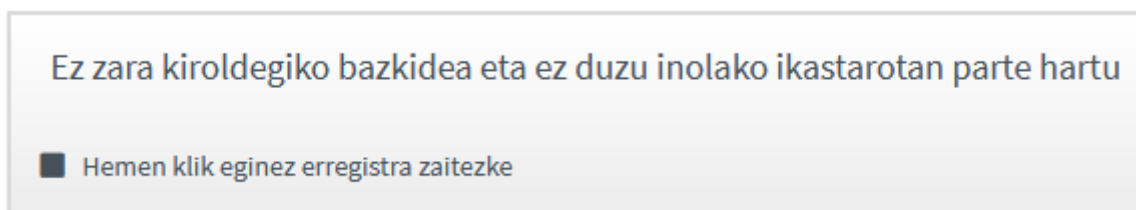
On-line zerbitzua erabiltzeko, kirol zerbitzuko webgunean sartu behar da:  
[www.kirola.zarautz.eus](http://www.kirola.zarautz.eus)

Edozein kudeaketa egiteko erregistratuta egon behar da. Identifikatzeko bi bide daude:

- ABONATUAK edo IKASTAROETAKO ERABILTZAILEAK



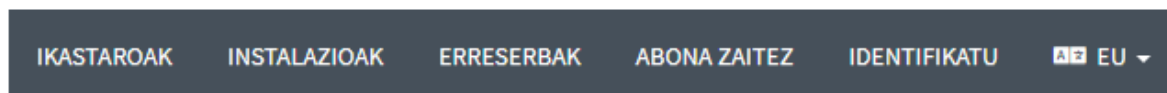
- EZ ABONATUAK (oraindik ezin dute erreserbarik egin)



Hori egin ostean, aplikazioak gakoia emailez bidaliko du.

Identifikatu egin behar da, NAN zenbakia + programak emandako gakoarekin.

Webguneko goiko eskuineko aldean honako botoiak daude: 'Ikastaroak', 'Instalazioak', 'Erreserbak', 'Abona zaitez' eta 'Identifikatu'.



Oraingoz, INSTALAZIOAK eta ERRESERBAK daude bakarrik erabilgarri.

Bertan klikatuta erabiltzaileak erreserbak ikusi eta egiteko aukera du.

## **ERRESERBA ESKATZEA**

Erreserba **Fitnessera eta igerilekuetara** sartzeko eskatu behar da.

Erreserbak botoia sakatu eta bi aukera agertuko dira: erreserba berria eta nire erreserbak

Erreserba berria: fitxa honen bitartez egingo dira erreserbak.

Erreserba berria klikatu eta erabili nahi den gunea sakatu (fitness, igerilekua,...)

Erreserbatu nahi den eguna sakatu eta behealdean erabilgarri dauden orduak agertuko dira

Erreserbatu nahi den ordua aukeratu, dena ondo dagoela ziurtatu eta erreserbatzea sakatu.

Erreserba egoki egin da, eta mezu elektronikoko bat jasoko duzu konfirmazioarekin

**Nire erreserbak:** dagoeneko eginda dauden erreserbak ikusteko eta egindako erreserbak bertan behera uzteko (gutxienez erreserba eginda dagoen orduan baino 2 ordu lehenago)

## **ABONATZEA – (oraingoz ez dago erabilgarri)**

Aurrerago jarriko da martxan

## **INSTALAZIOAK ERRESERBATZEA**

**Frontoia eta squash aretoak** erreserbatu daitezke hemen

Oraingoz, COVID-19 egoera dela eta, abisu berrira arte, ezingo dira dutxak eta aldagelak erabili

Instalazioak botoia sakatu eta bi aukera azalduko dira: instalazio erreserba berria eta nire erreserbak

Instalazio erreserba berria klikatu

Eguna aukeratu eta bilatu sakatu

Erreserbatu nahi den ordua hartu eta jarraitu sakatu

Ordainketa modua aukeratu (oraingoz eskura ordaindu beharko da harreran) eta erreserbatzea sakatu

Erreserba egoki egin da, eta mezu elektronikoa bat jasoko duzu konfirmazioarekin

**Nire erreserbak:** dagoeneko eginda dauden erreserbak ikusteko eta egindako erreserbak bertan behera uzteko (gutxienez erreserba eginda dagoen orduan baino 2 ordu lehenago)

### **IKASTAROAK ERRESERBATZEA – (oraingoz ez dago erabilgarri)**

Datorren ikasturtean zehar jarriko da martxan