



1

FIN DE LA POBREZA

FIN DE LA POBREZA



OBJETIVO:

Poner fin a la pobreza en todas sus formas.

El objetivo principal del ODS 1 es hacer frente a la vulnerabilidad de determinados colectivos y ofrecer y garantizar la protección social y los recursos para satisfacer las necesidades básicas, así como mejorar el bienestar y la calidad de vida de la ciudadanía y del pueblo.

Para ello se abordan los siguientes aspectos...

- Situación socioeconómica de la ciudadanía
- Recursos, programas y servicios que se ofrecen para la atención a personas en situación de vulnerabilidad

Teniendo en cuenta los aspectos que aborda el **ODS 1**, el trabajo que se realice para conseguir este objetivo también contribuirá a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



¿EN QUÉ PUNTO SE ENCUENTRA ZARAUTZ?

Para garantizar el bienestar de la sociedad y la dignidad de las personas es imprescindible tener en cuenta y establecer medidas para hacer frente a las situaciones de necesidad económica, de las personas vulnerables, y de las personas y familias que pueden estar en riesgo de exclusión.

Situación socioeconómica de la ciudadanía

Teniendo en cuenta la **renta personal media**, los recursos económicos de la población de Zarautz, son superiores a la media de la población de Urola Kosta, de Gipuzkoa y de la Comunidad Autónoma Vasca. A pesar de ello, también hay familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

RENTA PERSONAL MEDIA (€)

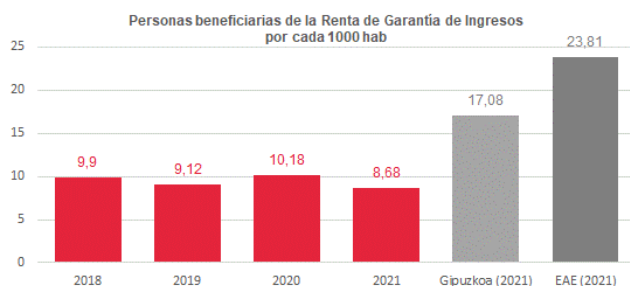
	2015	2016	2017	2018	2019	Δ 2015-2019
CAV	19.968 €	20.295 €	21.083 €	21.458 €	22.601 €	13%
Gipuzkoa	20.669 €	21.256 €	22.086 €	22.605 €	23.756 €	15%
Urola Kosta	20.827 €	21.267 €	22.234 €	23.004 €	24.613 €	18%
Zarautz	21.890 €	22.399 €	23.366 €	24.081 €	25.254 €	15%

Fuente: Eustat

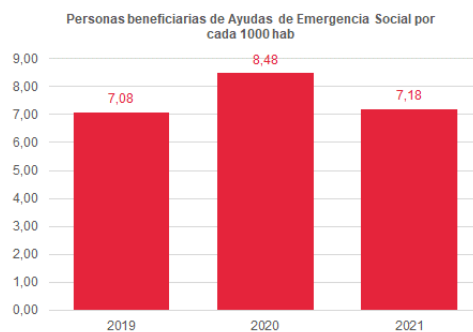
FIN DE LA POBREZA

Según los indicadores utilizados para medir la situación de las personas o familias en situación de exclusión social, las ratios de Zarautz son también significativamente inferiores a los de la Comunidad Autónoma Vasca.

- La **Renta de Garantía de Ingresos (RGI)** es una ayuda para atender las necesidades básicas de las personas y familias que carecen de recursos suficientes. Cabe destacar que los ratios de Zarautz son significativamente inferiores a los de Gipuzkoa y la CAPV, con casi 9 beneficiarios por cada 1000 habitantes en Zarautz, 17 en Gipuzkoa y casi 24 en la CAPV (datos del año 2021). La proporción de mujeres perceptoras de la RGI en Zarautz es significativamente superior a la de los hombres, con 11,3 y 5,9 % respectivamente en 2021. En positivo, cabe destacar también que la proporción de personas beneficiarias se ha mantenido estable en los últimos años, observándose una ligera tendencia a la baja, así, en 2021, 239 personas percibieron la Renta de Garantía de Ingresos.
- El número de personas beneficiarias de las **Ayudas de Emergencia Social (AES)** se ha mantenido estable en los últimos años, excepcionalmente, el número de solicitudes de AES aumentaron ligeramente en 2020, sin embargo, en 2021 han disminuido volviendo a números similares a años anteriores. En 2021, se admitieron 167 solicitudes, la mayoría (65%) realizadas por mujeres. Hay que señalar que entre el 2019 y 2021 el presupuesto de AES ha aumentado un 6%, aunque el número de personas beneficiarias sea similar. El Ayuntamiento ha atendido todas las peticiones realizadas que cumplían los requisitos para su otorgamiento. La cuantía de estas ayudas se dedica al pago de alquileres (32%), en torno a un 20% al pago de las facturas de energía, otro 20% para mantenimiento y otro 20% para cubrir otras necesidades.



Fuente: Udalmap



Fuente: Ayuntamiento de Zarautz

FIN DE LA POBREZA

Servicios y recursos que ofrece el Ayuntamiento

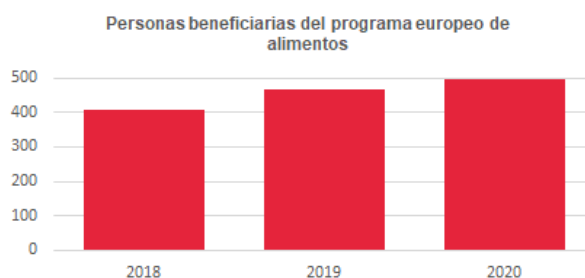
El Ayuntamiento de Zarautz ofrece diferentes servicios y recursos dirigidos a personas y familias que se encuentran en situación de necesidad económica, personas vulnerables y personas y familias que pueden estar en riesgo de exclusión, con el siguiente objetivo:

Informar y orientar sobre los derechos y recursos, realizar la valoración de la situación y poner en marcha las prestaciones y servicios para hacerle frente.

Para ello, el Ayuntamiento ofrece los siguientes **servicios sociales de base**:

- **Servicio de información, orientación y atención de los Servicios Sociales de Base**, donde se realiza el análisis y diagnóstico de cada situación, se diseña un plan de atención adaptado a las personas y familias y, se ofrecen las prestaciones y servicios más adecuados para afrontarla.
- **Prestaciones económicas**: ayudas de emergencia social, ayudas municipales individuales, prestaciones vinculadas a la dependencia y otras prestaciones.
- **Intervención socioeducativa** dirigida a personas en riesgo de exclusión y/o dependencia, facilitándoles herramientas para desarrollar sus capacidades cotidianas y autonomía para contribuir a su desarrollo personal y social.
- **Viviendas tuteladas** para personas en riesgo de exclusión.
- **Servicio de atención y acogida para la protección de personas por bajas temperaturas** que se activa en las noches que se prevé un descenso de temperatura por debajo de 4 grados. Hay que señalar que este servicio apenas ha sido utilizado.
- **Distribución de alimentos** destinados a las personas más vulnerables. Este servicio está financiado por fondos europeos y se realiza en colaboración con el Banco de Alimentos y Nagusilan, Se realizan cuatro distribuciones de alimentos al año.

Si bien, en los últimos años la evolución del número de familias beneficiarias no ha seguido una tendencia concreta (140, 208 y 170), el número de personas beneficiarias ha aumentado.



Fuente: Ayuntamiento de Zarautz

- Por su parte, Cáritas tiene a su cargo otro **programa de distribución de alimentos**, en colaboración con Banco de Alimentos de Gipuzkoa, en el que se realiza la distribución de alimentos semanales y donde también se distribuyen los productos recogidos en la huerta solidaria de Zarautz.

El Ayuntamiento aprobó en 2021 la nueva normativa sobre **“Exenciones y Bonificaciones de Tasas y Precios Públicos Municipales”**. Se trata de una nueva Tarifa Social gracias a la cual los ciudadanos con menores ingresos tienen importantes bonificaciones en diversos servicios municipales.

FIN DE LA POBREZA

Servicios y programas prestados en colaboración con otras administraciones

También se prestan servicios y programas, en colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa, para dar respuesta a las **situaciones de exclusión**: centros de día para la inclusión social (actualmente en la comarca no hay estos centros, por lo que las personas usuarias tienen que desplazarse a centros de San Sebastián) y centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación.

En cuanto a los servicios destinados a personas sin hogar en situación de exclusión, se observan algunas carencias, cuya solución se está abordando a nivel comarcal:

- Servicio de acogida nocturna y atención diurna para atención de necesidades básicas (cuya competencia es comarcal).
- Servicio de día para atender necesidades de inclusión social (cuya competencia corresponde a la Diputación Foral de Gipuzkoa).

INICIATIVAS DESTACABLES

- **Nueva normativa para la tarifa social**: en el año 2021 se aprobó el nuevo “Reglamento sobre Exenciones y Bonificaciones de Tasas y Precios Públicos Municipales”, que aplica bonificaciones en Cultura, Educación, Ocio, Diversidad Funcional o Deporte a los ciudadanos y ciudadanas con ingresos más bajos; asimismo mantiene las bonificaciones que en estos últimos años se han destinado a las familias numerosas.
- **Huerta solidaria de Zarautz**: se trata de una huerta ubicada en una parcela cedida por el Ayuntamiento. Las verduras producidas en esta huerta se distribuyen en el municipio entre las personas más necesitadas. Este proyecto se realiza en colaboración con Cáritas y personas voluntarias. Complementariamente, a las personas desempleadas se les han impartido cursos para cultivar la huerta como herramienta para conseguir alimentos.
- **Prestaciones económicas**: ayudas de emergencia social y prestaciones individuales.
- **Vivienda tutelada dirigida a personas en riesgo de exclusión**. Se prevé la incorporación de una nueva en 2022.



PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA

- Parece o se quiere creer que en Zarautz no hay personas en riesgo de exclusión o pobreza, y que éstas se encuentran en otros pueblos, pero esa percepción no es real, en Zarautz también hay personas en situación de vulnerabilidad y hay que tenerlas en cuenta y poner recursos para atender sus necesidades.
- Se consideran necesario que en Zarautz haya recursos como una “Negu Etxea”, y una Casa/hogar de Integración”.

TENDENCIAS DE FUTURO

Se han identificado las siguientes líneas de trabajo o tendencias principales en el ámbito de los servicios sociales:

- La equidad como objetivo.
- Trabajar en un nuevo modelo de atención y recursos para personas en situación de exclusión.