

**16 PAZ, JUSTICIA E  
INSTITUCIONES SÓLIDAS**



## OBJETIVO:

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todas las personas y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas

**El ODS 16 persigue mejorar la convivencia, la seguridad ciudadana y los aspectos relacionados con la paz, así como la rendición de cuentas y la transparencia del Ayuntamiento.**

Para ello se abordan los siguientes aspectos...

- Convivencia y seguridad
- Participación, transparencia y rendición de cuentas
- Asociacionismo

Teniendo en cuenta los aspectos que aborda el **ODS 16**, el trabajo que se realice para conseguir este objetivo también contribuirá a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:



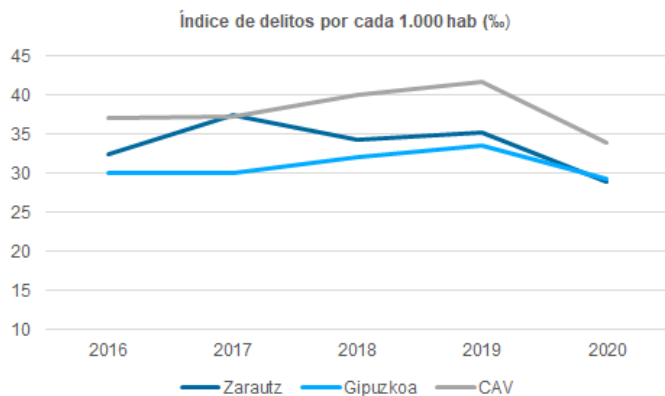
## ¿EN QUÉ PUNTO SE ENCUENTRA ZARAUTZ?

Teniendo en cuenta los planes e iniciativas vigentes en Zarautz, en los últimos años se ha incidido en los siguientes ámbitos de los ODS:

### Convivencia y seguridad

La **convivencia y la seguridad** son uno de los pilares del bienestar de la sociedad

El **índice de delitos** registrado en Zarautz alcanza los **28,86 delitos por mil habitantes** en 2020 (Udalmap), valor inferior al de Gipuzkoa (29,51 ‰) y al de la CAPV (33,92 ‰).



Fuente: Udalmap

Cabe destacar que en los últimos 5 años en Zarautz el índice de delitos ha descendido casi 4 puntos, siendo este descenso más pronunciado que en la CAV y Gipuzkoa. En 2020 se ha registrado el índice de delitos más bajo. Así, a nivel de la CAV Zarautz se sitúa en el puesto 146.

Teniendo en cuenta los municipios de más de 20.000 habitantes, sólo 5 municipios tienen un índice delictivo inferior: Amorebieta-Etxano (16,69 ‰), Arrasate-Mondragón (18,98 ‰), Getxo (24,22 ‰), Durango (24,91 ‰) y Santurtzi (26,59 ‰).

Uno de los motivos por los que el índice delictivo no es alto puede ser el número de policías locales que hay en Zarautz, ya que en Zarautz hay 1,68 policías municipales por cada 1000 habitantes en 2020 (Udalmap), habiendo sólo 15 municipios de la CAV tienen una dotación de policía local superior. Además, la presencia de la sede de la Ertzaintza en Zarautz también influye en este bajo índice de delitos.

En la actualidad en Zarautz los principales delitos son dos: **estafas por internet y robos de bicicletas**.

- Los delitos de estafa a través de Internet se están convirtiendo en un problema en los últimos años en todo el País Vasco, por lo que una nueva línea de trabajo de la Policía Municipal de Zarautz irá dirigida a este ámbito.
- Desde 2011 existe un sistema de control y prevención del robo de bicicletas que funciona muy bien. Las bicicletas de Zarautz están controladas a través de un registro y de unas pegatinas para colocarlas en la bicicleta correspondiente, que en la actualidad se lleva desde la Policía Municipal. Es imprescindible la realización de campañas para que las personas zarautzarras registren sus bicicletas, ya que suele haber muchas bicicletas nuevas.

Hay que señalar que Zarautz es un municipio muy diferente en verano e invierno, sobre todo por la cantidad de gente que hay, pero aun así los índices delictivos no varían mucho. Uno de los problemas más graves que puede haber en verano es la circulación de vehículos a motor y los problemas que estos pueden generar, sobre todo los problemas ocasionados por el aparcamiento.

A pesar de que en 2013 se elaboró un mapa de Puntos Negros con el objetivo de garantizar la seguridad y especialmente la de las mujeres, en la actualidad dicho mapa ha quedado obsoleto y es necesario actualizarlo. En cuanto a la seguridad, también se ofrece servicio de taxi nocturno. Aunque el servicio puede ser utilizado por cualquier persona, también tiene como objetivo incidir especialmente en la seguridad y bienestar de las mujeres.

Desde el departamento de policía local se desarrolla un **programa de formación vial** para garantizar una movilidad sostenible y segura. El objetivo de este programa es que los alumnos y alumnas desarrollen competencias de movilidad segura desde la autonomía y la responsabilidad, desde la prevención. En todos los centros y niveles de Zarautz se imparten sesiones de formación vial adaptadas a cada edad, a través de diferentes dinámicas de participación (juegos, dilemas, debate, roll playing, etc.) y su posterior aplicación en un entorno “real” de movilidad.

### Participación, transparencia y rendición de cuentas

Con el objeto de **fomentar la organización y coordinación del Ayuntamiento y reforzar la transparencia**, en 2015 se puso en marcha un nuevo modelo organizativo, que se mantiene en la actualidad, con 3 espacios:

- Territorio
- Organización
- Ciudadanía

Esta organización ha supuesto, por un lado, un aumento de la participación, coordinación e información del personal municipal y, por otro, estas mejoras organizativas dentro del propio Ayuntamiento han permitido fomentar la participación ciudadana, ya que, se ha conseguido estrechar las relaciones entre los agentes locales y el Ayuntamiento, mejorando la coordinación y el intercambio de información, sobre todo en temas de ámbito social

Hace 13 años que se creó el departamento de **participación** en el Ayuntamiento. Desde la puesta en marcha de este departamento se han llevado a cabo numerosos procesos de

participación en el municipio, ofreciendo también un apartado específico y un canal de participación en la página web municipal, en sintonía con la estructura de la DFG.

Se ha dado una evolución en la forma de fomentar la **participación**, ya que la mayoría de los departamentos han incorporado esta forma de trabajar de manera participada en su día a día. En la actualidad, los diferentes departamentos mantienen una relación directa con los agentes relacionados con la ejecución de sus políticas, coordinando con estos agentes diferentes programas y espacios de debate.

Varios departamentos tienen en marcha mecanismos sectoriales de participación, unos de forma estable y otros creando espacios de participación en torno a proyectos concretos

El Ayuntamiento también ha avanzado considerablemente en materia de **transparencia y rendición de cuentas**, poniendo en marcha mecanismos para garantizar el derecho de la ciudadanía de conocer y tener acceso a la información. En este ámbito cabe destacar la sección de "Transparencia" de la página web municipal, en el que la ciudadanía puede consultar información sobre las siguientes áreas:

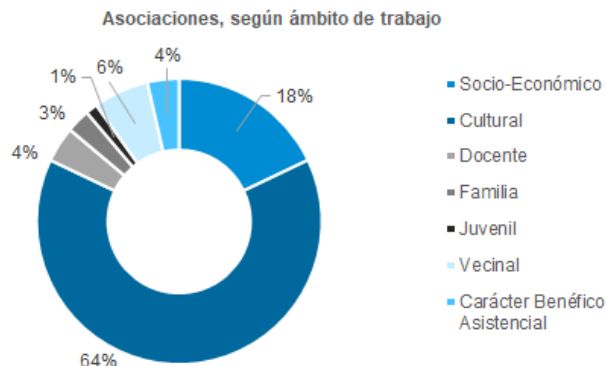
- **Ayuntamiento y gobierno municipal:** En los que se pone a disposición de la ciudadanía información sobre cargos electos y sobre los departamentos, áreas y personal municipal.
- **Relevancia jurídica:** Actas de los plenos, planes y programas, ordenanzas y reglamentos, ...
- **Economía, presupuesto y estadística:** donde se recoge la estadística y otros documentos del municipio.
- **Relaciones con la ciudadanía y transparencia;** buzón para la recogida de aportaciones/opiniones de la ciudadanía y apartado con datos abiertos sobre Zarautz.

Por otra parte, y como ejercicio de transparencia, desde 2011 también se han llevado a cabo procesos de presupuestos participativos, en el marco de los cuáles la ciudadanía puede realizar aportaciones a los presupuestos municipales a través de los diferentes canales que se ponen en marcha: sesiones de participación presenciales, buzones distribuidos por el municipio, correo electrónico para realizar propuestas ([partehartu@zarautz.eus](mailto:partehartu@zarautz.eus)) y página web.

### Asociacionismo

Zarautz es un municipio dinámico, con un tejido asociativo fuerte y activo. En el registro de asociaciones del Gobierno Vasco hay inscritas 223 asociaciones en Zarautz (sin contar las asociaciones deportivas competitivas).

La mayor parte de las asociaciones son asociaciones culturales (64%), incluyendo las que tienen por objeto el fomento de la cultura, las artes escénicas y plásticas, el deporte no competitivo, la gastronomía y el ocio.



Fuente: Registro de asociaciones

Además de éstas, existen numerosas asociaciones dedicadas al deporte competitivo.

Teniendo en cuenta que una de las características básicas del asociacionismo es el voluntariado, las asociaciones mueven y activan a muchas personas.

El Ayuntamiento cuenta con diferentes tipos de colaboración con las asociaciones, manteniendo cada departamento municipal una estrecha relación con las asociaciones que trabajan en su ámbito:

- Convenios para la ejecución de iniciativas y proyectos.
- Se realizan diferentes convocatorias de subvenciones a lo largo del año dirigidas a la realización de numerosos eventos e iniciativas.

### INICIATIVAS DESTACABLES

- **Sistema de registro de bicicletas de Zarautz:** mediante este sistema se evitan los robos de bicicletas. Gracias a una ficha de registro en el Ayuntamiento y una pegatina colocada en la bicicleta asociada se pueden recuperar las bicicletas sustraídas. Este sistema está en marcha desde 2011.
- **Educación vial**, en el que, una vez se trabajadas las nuevas capacidades a través de dinámicas participativas, se aplican en un entorno “real” de movilidad.
- **Sección de transparencia de la web**, donde la ciudadanía puede consultar gran cantidad de información sobre el funcionamiento y las cuentas municipales.
- Actualmente la **participación** no se limita a iniciativas puntuales, sino que está integrada como una **manera de trabajar** en el ayuntamiento de Zarautz.



### PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA

- La ciudadanía identifica Zarautz como un municipio agradable, bonito, tranquilo, seguro y cómodo, para vivir, como municipio con una buena calidad de vida. Como aspecto positivo se destaca que es un municipio que mantiene su condición de pueblo. Sin embargo, en los últimos años está cambiando mucho y esto genera preocupación.
- En cuanto al dinamismo del municipio, hay opiniones contradictorias: si bien se ha mencionado la sensación de que se está perdiendo la vida y el dinamismo popular, y que se está convirtiendo en pueblo dormitorio, también se ha comentado que sigue siendo un pueblo vivo y dinámico (tanto en general como en los barrios).
- A pesar de que la red de asociaciones de Zarautz es grande, se ha manifestado la preocupación por la pérdida de esta red y la falta de relevo de las personas que garantizan la continuidad de estas asociaciones. Por ello, se señala la conveniencia de ofrecer espacios para fomentar las relaciones y la comunicación entre las asociaciones.
- Se comenta la falta de capacidad y recursos/infraestructuras suficientes para atender las necesidades de las asociaciones.
- En relación con la convivencia, se destaca que se está perdiendo la educación social, la empatía con los demás, ...que se está dando un retroceso en valores cívicos.

- La sociedad está cambiando, se comenta que hay falta de conciencia y por eso es importante fomentar el trabajo en equipo. Falta creer que la ciudadanía es un sujeto activo, empoderarse, darse cuenta de que pueden provocar el cambio.
- La ciudadanía cree que se debería tener en cuenta a los y las zarautzarras y a agentes del municipio, más allá de la mera escucha, fomentando el trabajo en común. A pesar de que se han dado pasos hacia adelante en la participación y la escucha, se habla de que todavía falta mucho para incorporar la participación ciudadana y la transversalidad en las decisiones municipales.
- En cuanto al funcionamiento municipal, la ciudadanía en general no se siente cercana y se habla de distanciamiento y rigidez hacia la institución, que es una institución muy burocratizada. Se considera necesario acercar y abrir el Ayuntamiento a la ciudadanía.

### TENDENCIAS DE FUTURO

De cara al futuro se identifican las siguientes líneas de trabajo o tendencias principales:

- Realizar estudios para reducir el fraude por internet.
- Realizar campañas para impulsar el registro de bicicletas nuevas.
- Realizar el mapa de puntos negros del municipio y realizar las obras de mejora/adequación de estos, con el objeto de garantizar la seguridad.
- Creación de un consejo social ciudadano que realice un seguimiento y una evaluación continua de la gestión municipal.