

# 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

# REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## OBJETIVO:

Reducir las desigualdades en el municipio

**El objetivo principal de este ODS 10 es promover la inclusión social, económica y política integral de todas las personas y la igualdad de oportunidades en todos los sectores de la sociedad**

Para ello se abordan los siguientes aspectos...

- Recursos y servicios dirigidos a proporcionar el bienestar a diferentes colectivos:
  - o Infancia, adolescencia y juventud
  - o Personas mayores
  - o Personas con diversidad funcional
  - o Personas nacidas en el extranjero
- Vivienda protegida

Teniendo en cuenta los aspectos que aborda el **ODS 10**, el trabajo que se realice para conseguir este objetivo también contribuirá a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible



## ¿EN QUÉ PUNTO SE ENCUENTRA ZARAUTZ?

A continuación, se realiza un análisis de la situación de los colectivos y de los servicios y recursos que se ofrecen en el municipio para mejorar su bienestar:

### Niños, niñas y adolescentes

Garantizar los derechos y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes es uno de nuestros retos como sociedad.

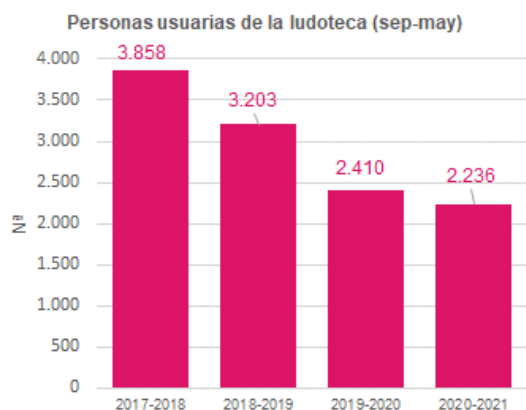
En Zarautz, alrededor del **14% de la población** (3.016 habitantes en 2020 Open data Zarautz) **tiene menos de 14 años**.

Dirigido a este colectivo, cabe destacar el programa **Zarautz Herri Hezitzailea**, que se lleva a cabo en colaboración entre los diferentes departamentos municipales y el Berritzegune del Gobierno Vasco (servicio de apoyo y herramienta para la innovación y mejora educativa).

## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

En Zarautz se ofrece una oferta específica dirigida a niños, niñas y jóvenes de diferentes franjas de edad:

- Para los niños y niñas de 4 a 11 años, entre los recursos o espacios que ofrece el Ayuntamiento se encuentra la ludoteca Ludotxo, que es un espacio para juegos y talleres infantiles.



Fuente: Ayuntamiento de Zarautz

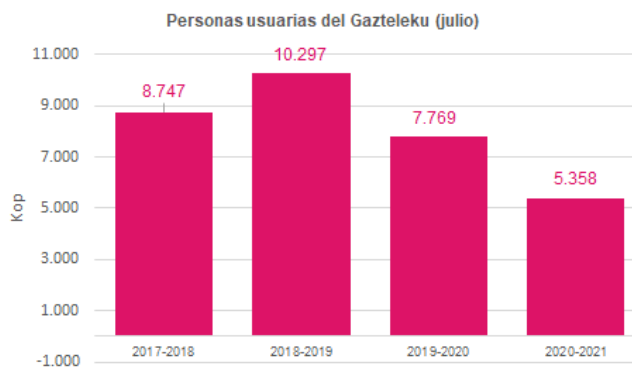
En los últimos cursos ha descendido el número personas usuarias de la ludoteca Ludotxo, que en el curso 2017/2018 pasó de cerca de 4.000 personas usuarias a 3.200 aproximadamente.

Si bien el uso de la ludoteca durante los cursos escolares 2019/2020 y 2020/2021 ha descendió como consecuencia de la pandemia, teniendo en cuenta su uso entre septiembre y diciembre del curso 2021/2022 (1.290 personas), se puede pensar que el número de personas usuarias previas a la pandemia está en vías de recuperación.

- Como oferta de ocio para jóvenes o adolescentes de entre 12 y 18 años se encuentra el **gazteleku Haize-Orratz**. El Gazteleku es más que un espacio para jóvenes, es también un servicio que ofrece recursos y herramientas para fomentar la convivencia entre adolescentes. A lo largo del año se organizan diferentes talleres, así como fiestas o eventos especiales (carnavales, fiestas patronales, navidades, etc.). A lo largo del año se organizan también numerosas salidas con el objetivo de que los y las jóvenes disfruten de la naturaleza, el deporte y el entorno, así como de fortalecer las relaciones interpersonales.

En los años previos a la pandemia, el número de jóvenes usuarios y usuarias del Gazteleku aumentó considerablemente, destacando un incremento de 1.550 personas entre los cursos 2017/2018 y 2018/2019.

En lo que respecta al curso 2021/2022, se puede prever que teniendo en cuenta uso de este espacio entre septiembre y diciembre (3.118 jóvenes), el número de personas usuarias puede ser similar al de antes de la pandemia.



Fuente: Ayuntamiento de Zarautz

- Se ofrece también el **Servicio de Juventud**, dirigido a jóvenes de entre 18 y 30 años, para fomentar el asociacionismo y la participación; y facilitar su emancipación y su éxito académico y laboral.

Además, con el fin de dar a conocer la información que pueda ser de interés para las personas jóvenes y aclarar sus dudas, se encuentra la **Oficina de Información Juvenil**. En ella, se informa y asesora a adolescentes, jóvenes y familias sobre: educación, trabajo, ocio, viajes, asociaciones, cultura, ...

## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Es reseñable también la labor de las asociaciones y otras organizaciones que tienen como objetivo el ocio y la dinamización de la juventud y que realizan sus actividades en estrecha colaboración con el Departamento de Juventud del Ayuntamiento: Gurutzurtu grupo de tiempo libre, Haur Kultur taldea, Izartxo grupo de tiempo libre, Txatxarro asociación juvenil y Txipristin grupo de tiempo libre.

También cabe destacar la cesión realizada por el Ayuntamiento a Putzuzulo Kultur Elkartea para el uso de un pabellón par la reubicación del Gaztetxe.

Desde el Departamento de Servicios Sociales se ofrecen servicios dirigidos a familias de niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo o desamparo:

- Asesoramiento y orientación a las familias
- Intervención socioeducativa y psicosocial
- Programa de detección e intervención temprana ante situaciones de vulnerabilidad y riesgo en infancia y adolescencia

El Ayuntamiento ofrece también el **programa Iksalagunak**, un servicio de ayuda a jóvenes con dificultades para realizar tareas domésticas. Las personas que colaboran a menudo son jubilados y jubiladas, profesores y profesoras. Este programa tiene un doble objetivo, por un lado, fortalecer la relación entre personas adultas y niños, niñas y jóvenes, extendiéndola también a la calle y, por otro, mejorar la autoestima de los niños, las niñas y jóvenes con dificultades en la realización de las tareas domésticas. Este programa se puso en marcha en 2017, siendo los centros escolares los que identifican a los niños/niñas/jóvenes que pueden tener interés o necesidad de participar en el programa. Si bien en el curso 2020-2021 el programa se suspendió debido a la situación sanitaria, en el curso 2021-2022 se ha reactivado.

Por otra parte, ante la sospecha de que la situación que ha provocado la pandemia que hemos sufrido en el último año (confinamiento, limitaciones de ocio, etc., ...) ha afectado especialmente a los y las jóvenes y a su bienestar, el Ayuntamiento está realizando un estudio sobre las consecuencias de esta situación y se ha observado que la incidencia ha sido diferente en función de la franja de edad:

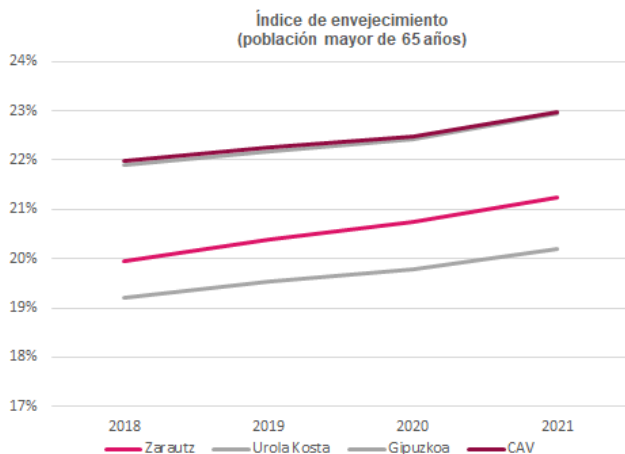
- Se detecta que los niños y niñas (0-12 años), en general, han tenido la oportunidad de pasar más tiempo con la familia.
- En el caso de las y los adolescentes (12-18 años) el mayor impacto se ha producido en las relaciones sociales o con las amistades.
- En el caso de los jóvenes (18-30 años) la pandemia ha afectado tanto a los estudios, a la inserción laboral, al acceso a la vivienda, lo que ha supuesto también un aumento de la edad de emancipación.

La promoción de la autonomía infantil, adolescente y juvenil es uno de los principales retos y objetivos del Ayuntamiento. Este objetivo se pretende lograr mediante la educación de adolescentes y jóvenes activos y fomentando una ciudadanía activa, pero para ello es imprescindible también escuchar a estos colectivos y conocer sus necesidades y expectativas. Para lograr este objetivo, el Ayuntamiento de Zarautz forma parte de la **red Gaztematika** impulsada por la Diputación Foral de Gipuzkoa.

# REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

## Personas mayores

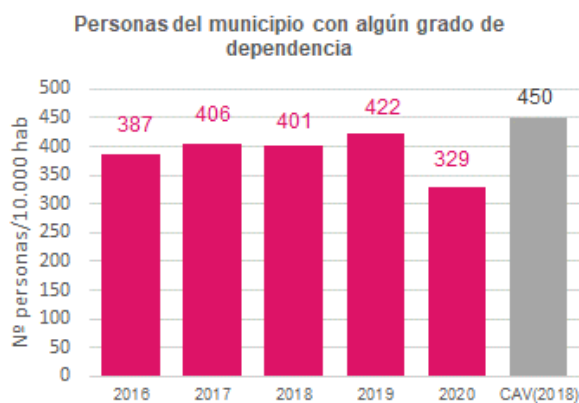
En relación con la situación de las personas mayores en Zarautz:



Fuente :Eustat

El 21% de la población de Zarautz tiene más de 65 años y, desde 2016, la tendencia de este índice es al alza.

En comparación con los datos del entorno, aunque la población de Zarautz está algo más envejecida que la de la comarca Urola Kosta (con 20% de la población mayor de 65 años), el índice de envejecimiento es inferior al de Gipuzkoa y la CAV, con un 23% en 2021.



Fuente: DFG y Segundo Informe de Contribución de los municipios vascos a los ODS (Ihobe)

En 2020 las personas de Zarautz que presentaban alguna dependencia de grado I, II o III fue de 328 personas por cada 10.000. Este dato es inferior al de años anteriores.

Los últimos datos disponibles del año 2018 de la CAV muestran que ese año el dato de Zarautz era inferior al de la CAV, 401 personas en Zarautz frente a 450 en la CAV.

Teniendo en cuenta esta información, uno de los retos a los que nos enfrentamos como sociedad es garantizar el cuidado y el bienestar de las personas mayores, ya que a medida que aumente el número de personas mayores, aumentará también el número de personas en situación de riesgo o dependencia. Hay que mencionar también que normalmente las personas dedicadas al cuidado de personas mayores suelen ser personas nacidas en el extranjero y especialmente mujeres.

Para atender las **necesidades de las personas mayores**, el Ayuntamiento ofrece, entre otros, los siguientes **recursos y servicios**

- Servicio de ayuda a domicilio.

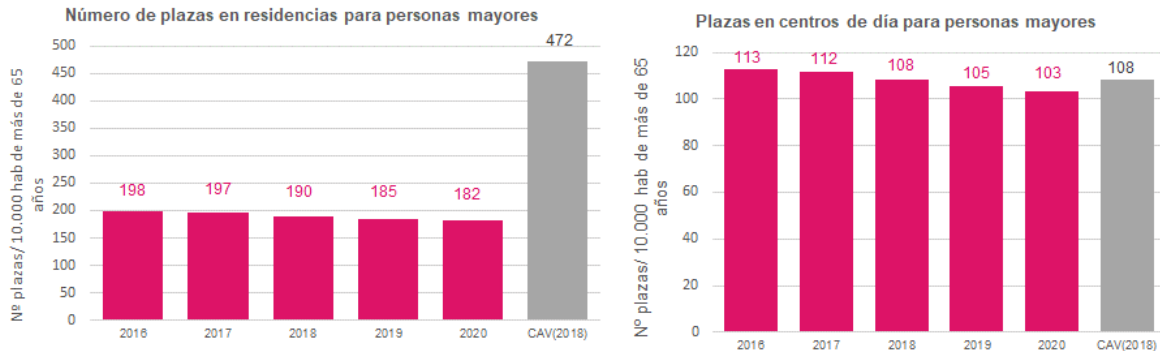
En los últimos tres años se ha producido un incremento del 23% en el número de familias usuarias, destacando el incremento en el número de horas realizadas por este servicio y en el presupuesto municipal, que ha sido del 34%.

Nº familias	100 familia	114 familia	123 familia
Nº horas ofrecidas	17.215	18.221	22.996
Presupuesto	360.405 €	400.953 €	482.877 €

Fuente: Zarautzko Udala

## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- Servicio de Tele Asistencia para la atención a las personas que viven solas.
- Programa Sendian.
- Prestaciones económicas vinculadas a la Dependencia.
- Ayudas Técnicas.
- Centro de día para personas mayores.
- Apartamentos tutelados para personas mayores.



Fuente: DFG y Segundo Informe de Contribución de los municipios vascos a los ODS (Ihobe)

Según datos del 2019, el número de plazas en residencias destinadas a personas mayores es considerablemente inferior al de la CAV.

Dado el reducido número de plazas residenciales para personas mayores, la lista de espera es bastante elevada y algunas se ven obligadas a desplazarse a otros municipios, con los problemas que esto supone (la mayor distancia familiar dificulta ir a visitarlas).

El número de plazas en el Centro de día en 2019 era similar al de la media de la CAV (105 y 108 respectivamente por cada 10.000 mayores de 65 años). En comparación con otros municipios de tamaño medio (de 10.000 a 40.000 habitantes), que disponen de una media de 95 plazas, Zarautz dispone de un número mayor de plazas.

Cabe destacar que el centro de día de Zarautz cuenta actualmente con 44 plazas y aunque la lista de espera no es muy elevada, se ofrece la posibilidad de acudir al centro de día de Getaria, incluyéndose el servicio de transporte hasta allí.

También se llevan a cabo iniciativas para fomentar el envejecimiento activo, fomentando la participación social de las personas mayores en función de sus necesidades y capacidades.

### Personas con diversidad funcional

Se ofrecen servicios y se organizan actividades dirigidas a personas con diversidad funcional, con el fin de fomentar su autonomía, actividad e integración en el espacio comunitario.

- Programa de tiempo libre Kukufra (dirigido a jóvenes de 12 a 20 años con diversidad funcional).
- Actividades deportivas.
- Colonias abiertas.
- Ludoteca.
- Servicio de cuidado.
- ...

## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

El Ayuntamiento promueve la colaboración con diferentes asociaciones, trabajando conjuntamente en diversas iniciativas y programas. Las asociaciones que trabajan en Zarautz en este ámbito son: Aspace, Atzegi, Gautena, Federación Guipuzcoana de Deportes Adaptados (FEGA) y Ortzadar.

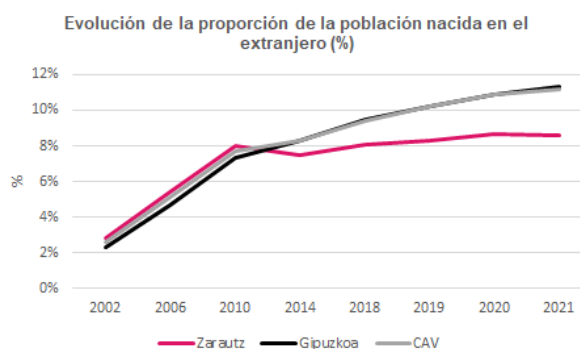
Hace algunos años se puso en marcha la **Mesa de Diversidad Funcional**, punto de encuentro entre el Ayuntamiento y los diferentes grupos de interés en este ámbito, siendo un espacio para trabajar conjuntamente y compartir información.

### Personas nacidas en el extranjero

El año 2021 en Zarautz había 1.999 personas nacidas en el extranjero, lo que supone el 8,6% de la población. Este porcentaje es inferior al de Gipuzkoa (11,3%) y Euskadi (11,2%).

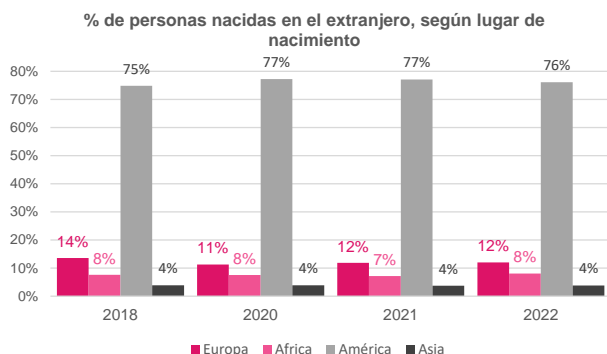
Desde el 2020 el porcentaje de población nacida en el extranjero se mantiene estable, con un 8,19% de la población.

A su vez, a partir de 2010 cada vez hay más distancia entre los porcentajes de población nacida en el extranjero de Zarautz respecto a Gipuzkoa y la CAV. En 2021 esta distancia era de tres puntos por debajo, cuando en 2010 los valores de Zarautz superaban a los de Gipuzkoa y la CAV.



Fuente: Ayuntamiento de Zarautz

Si hace unos años la mayoría de las personas nacidas en el extranjero eran mujeres, en la actualidad la proporción entre mujeres y hombres se está igualando.



Fuente: Ayuntamiento de Zarautz

La mayoría de la población nacida en el extranjero procede de América (principalmente de Sudamérica), suponiendo el 76% en 2022, predominando las personas nacidas en Nicaragua.

Las personas nacidas en Europa representan el 12%, en África el 8% y en Asia el 4%.

El Ayuntamiento se ha sumado al **Pacto Social por la Migración** en el que se ha acordado un marco de acogida e integración para las personas migrantes. En este contexto, el Ayuntamiento ofrece a las personas migrantes una serie de recursos para favorecer su integración en Zarautz, centrándose en 3 áreas:



## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- Recepción y **bienvenida**
  - o “Guía de bienvenida”. Se trata de una ayuda para conocer el municipio y facilitar los trámites con la administración.
  - o Curso de euskara y acogida.
  - o Asesoría de acogida.
  - o Asesoría jurídica.
  - o Discriminación y derechos fundamentales: servicio especializado de la red Eraberean.
  - o Ayuda para la homologación de los estudios realizados en el extranjero.
- **Integración**, a través del conocimiento mutuo
  - o Emakumeen\* etxea.
  - o De Zarautz al mundo, que tiene como objetivo mostrar y reivindicar la multiculturalidad y servir de punto de encuentro.
  - o Bertakoak, un programa para conocer a los nuevos zarautzarras y sus culturas a través de la gastronomía.
  - o Bizilagunak: esta iniciativa pretende que zarautzarras y migrantes se conozcan entre sí, se acerquen y creen red, promoviendo la integración de las personas recién llegadas.
  - o Programa de apoyo a familias migrantes, facilitando el reagrupamiento familiar y ayudándolas a adaptarse a las necesidades y situaciones esto genera.
- **Sensibilización** en diferentes ámbitos (centros educativos, sociedad en general ...)
  - o El Ayuntamiento participa en la Red Antirrumores.
  - o Aniztasunean Bizi: programa de televisión producido por el Ayuntamiento y emitido en Erlo Telebista, programa de noticias sobre multiculturalidad y migración en la comarca.
  - o Programas de sensibilización en centros educativos: dirigidos a sensibilizar a favor de la multiculturalidad y a combatir actitudes racistas y xenófobas.
  - o Información sobre cuidados y empleo doméstico.

Además, el Ayuntamiento ofrece un **servicio de atención a personas solicitantes de protección internacional**. Este servicio de acogida e integración de personas refugiadas ha atendido a 18 familias (54 personas) desde 2017. El Ayuntamiento dispone también de plazas de acogida o apartamentos destinados a personas refugiadas.

### Vivienda protegida

En general, una de las principales dificultades de las personas y grupos en riesgo de exclusión es el acceso a la vivienda, en mayor medida en Zarautz, debido al alto precio de la vivienda y a la escasez del parque de viviendas en alquiler (la mayoría de las viviendas en alquiler son alquiler estival). De ahí la importancia de promover una oferta equilibrada de vivienda en régimen de propiedad y de viviendas libres y protegidas.

En cuanto a la vivienda en alquiler, con el fin de aumentar su oferta y reducir el volumen de viviendas vacías, se acordó un incremento del IBI en las viviendas vacías del 100%. En este ámbito, aunque el Gobierno Vasco tiene en marcha programas para sacar al mercado la vivienda vacía, para poder acceder a este programa esas viviendas deben cumplir unos requisitos y para ello, en muchos casos es necesario rehabilitarlas con el coste que ello supone.



## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Además, el Ayuntamiento ha llevado a cabo varias promociones de viviendas para ampliar el parque de viviendas protegidas:

En el caso de Zarautz, en 2021 se han recibido 1.470 solicitudes de vivienda en Etxebide, de las cuales una amplia mayoría fueron solicitudes de compra de vivienda (1.020 solicitudes) y sólo se recibieron 450 solicitudes de alquiler.

En cuanto a las viviendas construidas, en los dos últimos años se han ejecutado o están en ejecución:

- Aldapeta: 30 viviendas de protección oficial tasadas en propiedad.
- Aldapeta: 20 viviendas de protección oficial en alquiler (2 de ellas del Ayuntamiento con uso de vivienda tutelada).
- Salberdin: 120 viviendas de protección oficial en propiedad.
- Salberdin: 52 viviendas tasadas municipales en propiedad.

Se han introducido modificaciones en el Plan General de Ordenación Urbana de Zarautz que han incrementado la edificabilidad para uso residencial. Esto ha supuesto también un incremento del suelo destinado a **vivienda protegida** (de protección social y viviendas tasadas de régimen especial):

- **Amillubi:** todas las viviendas que se construyan se destinarán a viviendas de protección social.
- **Lanpardo:** todas las viviendas que se construyan se destinarán a viviendas de protección social y de acuerdo con el Gobierno Vasco, serán en régimen de alquiler.
- **Iñurritza:** el 20% de la vivienda será de protección social y otro 20% será vivienda tasada de régimen especial.

Teniendo en cuenta todo ello, el 46% del incremento de la edificabilidad urbanística destinada a uso residencial está sujeto a algún régimen de protección pública (24,10% viviendas de protección social y 21,90% viviendas tasadas de régimen especial). Este hecho implica que se supera lo exigido por la Ley 2/2006 de Suelo y Urbanismo.

Además, el suelo destinado a alojamientos dotacionales ha aumentado con las modificaciones del PGOU en un 19,5% respecto al previsto en 2008, destinando un total de 4.781,70 m<sup>2</sup>. Las viviendas dotacionales están previstas en Salberdín, Hegoalde, Amillubia y Itxasmendi e Irita.

## INICIATIVAS DESTACABLES

---

- **Programa de detección y respuesta temprana a las situaciones de desprotección:** se realiza un trabajo específico, especialmente con los servicios de las zonas en las que se encuentran los niños y las niñas, para detectar e intervenir con la mayor celeridad posible ante situaciones de desprotección

### Niños, niñas, adolescentes y jóvenes

- **Ludoteka y Gaztetxoko.**
- **Programa Zarautz Herri Hezitzailea**, en el que se trabajan iniciativas específicas entre diferentes departamentos municipales, siempre poniendo a los niños y las niñas en el centro.
- Programa **Ikaslagunak**: Con el objetivo de reforzar los valores de igualdad entre el alumnado y promover la inclusión e integración. El programa se lleva a cabo entre el personal técnico del área de educación y de diversidad cultural del departamento de servicios sociales.

### Personas mayores

- **Mesa de Personas Mayores:** en ella participan asociaciones que promueven acciones dirigidas a las personas mayores en el municipio, en colaboración con el ayuntamiento.

### Personas con diversidad funcional

- **Mesa de Diversidad Funcional**, punto de encuentro de diferentes asociaciones que organiza diferentes actividades.

### Personas nacidas en el extranjero

- **Guía de acogida para nuevos vecinos y nuevas vecinas:** publicación dirigida a las personas que vienen a vivir a Zarautz, en la que se detalla el apoyo e información práctica para cubrir sus necesidades básicas a la llegada al municipio, así como información sobre los servicios, programas e iniciativas existentes en el municipio.
- **Programa de reagrupación** es un grupo de apoyo relacionado con el reencuentro de familias migrantes con el objetivo de ayudarles a adaptarse a la nueva situación.
- **Servicio de atención a solicitantes de protección internacional**

### Vivienda protegida

- **Promoción de vivienda protegida.** En los últimos años se ha construido o se está construyendo más de 220 viviendas protegidas y de precio tasado y se prevé un notable impulso en los próximos años.



## PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA

---

- Zarautz es un pueblo diverso (en cuanto a recursos, servicios, etc.) en el que vive gente diferente, también de diferentes franjas de edad y eso le da armonía, riqueza.
- Sin embargo, se menciona que se trata de un pueblo caro (vivienda en particular, pero también en otros aspectos: comercio,) lo que implica que cualquier persona (muchas personas jóvenes del pueblo, personas sin capacidad económica media/alta) no pueda vivir en él.

## REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- Se ha construido poca vivienda protegida y menos en alquiler. Se considera necesario promocionarla.
- En cuanto a la integración de las personas, hay opiniones contradictorias, por un lado, hay personas que perciben Zarautz como un pueblo que acoge bien a la gente, que permite acoger e integrar a las personas que vienen de fuera; pero también se ha recogido la opinión contraria, es decir, que es un pueblo cerrado y en el que los de fuera tienen difícil acomodarse e integrarse.
- El pueblo está creciendo, cada vez hay más personas mayores y existe la preocupación de que los recursos y servicios destinados a este colectivo (residencia, centro de día, ...) sean suficientes en la actualidad y en el futuro. Existe la duda de si habrá capacidad para atender las necesidades de cuidados o si hay espacio para las infraestructuras que sean
- Se ha comentado que el pueblo no es muy inclusivo.
- En Zarautz las personas mayores son activas, pero ayudar y proteger a las personas mayores que viven solas es imprescindible.

## TENDENCIAS DE FUTURO

De cara al futuro, se identifican las siguientes líneas de trabajo o tendencias principales en materia de promoción de la igualdad de oportunidades de la ciudadanía:

### **Niños, niñas, adolescentes y jóvenes**

- Escuchar la voz de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, poner medios para conocer su punto de vista y fomentar su participación en diferentes ámbitos y áreas, así como en el diseño del futuro de Zarautz. Para ello es necesario preparar a los niños, niñas jóvenes y adolescentes para participar en los espacios de opinión.
- Ofrecer oportunidades para dar visibilidad a los y las jóvenes creadores de Zarautz.

### **Personas mayores**

- Reflexionar sobre el modelo de atención a las personas mayores y sobre los servicios que se ofrecen, y garantizar los recursos necesarios para responder a las necesidades que se identifiquen.
- Reflexionar sobre el modelo de atención a las personas en situación de dependencia y sobre los servicios que se ofrecen, y garantizar los recursos necesarios para responder a las necesidades que se identifiquen. personas en situación de dependencia y garantizar recursos para dar respuesta a las necesidades identificadas en el mismo.

### **Personas con diversidad funcional**

- Puesta en marcha de un servicio polivalente de atención diurna dirigido a personas con diversidad funcional, en colaboración con la Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Ampliar la oferta de viviendas tuteladas para personas con diversidad funcional.

### **Vivienda protegida**

- Construcción de viviendas dotacionales y de protección social.