

Guía
de acogida

2021



ZARAUZKO UDALA



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

03.
APRENDIZAJE
DEL EUSKERA

05
PADRÓN

07.
EMPLEO

12.
HOMOLOGACIÓN
DE TÍTULOS
EXTRANJEROS

06
ASISTENCIA
SANITARIA

09
RECURSOS
SOCIALES

14.
EQUIPAMIENTOS
MUNICIPALES

19
RECURSOS PARA
LA DENUNCIA
DE SITUACIONES
DISCRIMINATORIAS

10.
ENSEÑANZA
FORMACIÓN

17
IGUALDAD
ENTRE HOMBRES
Y MUJERES

20
ASISTENCIA
JURÍDICA

22
PROGRAMA DE
APOYO PARA
FAMILIAS
MIGRANTES

18
VIOLENCIA
SEXISTA

21
INMIGRACIÓN
Y DIVERSIDAD
CULTURAL

23
RETORNO
VOLUNTARIO
HUMANITARIO

24.
DIRECTORIO
TRAMITES DE
EXTRANJERÍA

Bien- venid@

Nuestro pueblo es el resultado de diferentes movimientos migratorios que se han dado a lo largo de la historia. Estas migraciones lo han completado y enriquecido, y lo siguen haciendo, pero no exclusivamente porque impulsan el desarrollo en el que se basa nuestra calidad de vida, sino por la riqueza que aportan a nuestro pueblo en todos los sentidos.

Estamos convencidos de que la llegada de personas provenientes de diferentes países requiere un trabajo y una gestión que entendemos como un proceso de dos direcciones. Es decir, el esfuerzo de acondicionamiento al nuevo entorno corresponderá tanto a las personas recién llegadas como a las autóctonas, ya que estamos obligados a dar los pasos necesarios para adaptarnos a esta sociedad que es cada vez más diversa.

No obstante, es evidente que el mayor

esfuerzo de adaptación le corresponderá a la persona recién llegada, ya que al haber sido el pueblo vasco un pueblo migrante, conocemos de primera mano lo difícil que es abandonar tu tierra y empezar una nueva vida en otro país, y aún más cuando confluyen otros factores que dificultan la vida.

Por todo ello, desde el Ayuntamiento se han puesto en marcha una serie de programas y proyectos para que esa llegada sea lo más sencilla posible. En esta guía de bienvenida damos cuenta de ello. Además, también se recoge información valiosa sobre diferentes recursos municipales, junto con varios números de teléfono que conviene tenerlos a mano.

Esperando que te resulte interesante, recibe mi más cordial bienvenida.

¡Bienvenido/a a Zarautz!

Xabier Txurruka
Alcalde

APRENDIZAJE DEL EUSKERA

El euskera es el idioma propio de Zarautz y una de las dos lenguas oficiales del municipio, junto con el castellano. Lo escucharás y lo vivirás en la calle. La gran mayoría de zarautzarras lo hablan y se trata de un idioma prioritario para el Ayuntamiento. Podrás comprobar que en Zarautz el euskera se encuentra presente en todos los ámbitos (entre amigos, en la calle, en las escuelas, en la economía, la administración, la cultura y los deportes).

Siéntete como uno más, atrévete a aprenderlo y sumérgete en la cultura de tu localidad. Con el aprendizaje del euskera tú también ganarás, y dentro de algunos años te darás cuenta que el esfuerzo ha merecido la pena, porque te habrá servido para tu integración, para la búsqueda de empleo, para tus estudios, para hacer amigos... En definitiva, para vivir y trabajar en Zarautz.

Algunas personas que como tú han venido de fuera ya lo han logrado. Esta es tu oportunidad.

NIÑOS/NIÑAS Y JÓVENES

Al ser el euskera un idioma de integración que conocen todos los niños/niñas y jóvenes de Zarautz, vuestros hijos e hijas lo podrán aprender en la escuela para que en el futuro puedan vivir y trabajar con normalidad en Zarautz.

Con este objetivo, todas las escuelas del municipio imparten sus cursos en modelo D, que significa que todas las asignaturas, salvo castellano e inglés, se dan en euskera, y que los menores que llegan de fuera lo asimilan fácilmente.

Como apoyo a esta labor, el Ayuntamiento de Zarautz, en coordinación con los centros escolares

de la localidad, ofrece clases de refuerzo lingüístico a todo el alumnado que lo necesite. Asimismo, todas las actividades deportivas y de ocio extraescolares organizadas en el municipio para los jóvenes se llevan a cabo en euskera.

Gracias a todo ello, el euskera es la lengua de todos los zarautzarras, que todos los niños y jóvenes conocen y hablan, sin importar la fecha o la procedencia de cada persona; el euskera es la lengua de todos los niños/niñas y jóvenes de Zarautz.

PERSONAS ADULTAS

El Ayuntamiento organiza cursos básicos de euskera para las personas adultas, con el objeto de aprender las nociones más básicas del idioma:

Cursillos Aisa

📍 Servicios Sociales

📍 Zigordia 33

☎ 943 005127

✉ immigrazioa@zarautz.eus

A partir de ahí, para aquellas personas que quieran seguir aprendiendo el idioma, Zarautz cuenta con varios centros dedicados a su enseñanza (el Ayuntamiento ofrece diferentes subvenciones):

📍 Udal euskaltegia

📍 Iturribide 28

☎ 943 131153

✉ euskaltegia@zarautz.eus

📍 AEK euskaltegia

📍 Araba kalea 13

☎ 943 130017

✉ zarautz@aek.eus

📍 CEPA Urola-Kosta HHI

📍 Pagoeta kalea 2

☎ 943 130013

✉ 012760aa@hezkuntza.net

Aprovecha la oportunidad y utiliza sin miedo las palabras que hayas aprendido; esa es la única manera de aprender el idioma y recuerda que la gente y tus descendientes te agradecerán el gesto.

PADRÓN

Empadronarse significa inscribirse en el Padrón Municipal, un registro donde figuran todos los vecinos y vecinas de la localidad. Pueden empadronarse tanto las personas con nacionalidad española como las extranjeras, independientemente de su situación administrativa y de su edad.

Para las personas extranjeras no comunitarias que carezcan de permiso de residencia permanente, la inscripción padronal tendrá una validez de 2 años y será responsabilidad de la persona interesada renovarla al término de dicho plazo; de no hacerlo, la inscripción caducará.

Es importante mantener actualizado el registro del padrón, informando cada vez que se cambie de domicilio.

TRAMITACIÓN:

- ▲ Ayuntamiento de Zarautz
Servicio de atención ciudadana
- 🕒 De lunes a viernes: 07:30 – 15:00
Los jueves también: 17:00 – 19:00
- 📍 Kale Nagusia 29
- ☎ 943 005100
- ✉ errolda@zarautz.eus / udala@zarautz.eus

ASISTENCIA SANITARIA

El derecho a la asistencia médica se expresa con la Tarjeta Individual Sanitaria (TIS).

En caso de no disponer del documento de afiliación de la Seguridad Social, en el Centro de Salud te informarán de las condiciones necesarias para poder obtener la Tarjeta Individual Sanitaria.

- ▲ Centro de Salud de Zarautz
- 📍 Salbide kalea 10
- ☎ 943 007999

Asistencia Sanitaria de Urgencia (24 horas)

Todas las personas tienen derecho a la asistencia sanitaria de urgencia, aunque no tengan la Tarjeta Individual Sanitaria.

EMPLEO

SERVICIOS PARA LA BÚSQEDA DE EMPLEO

Lanbide

Es el servicio de empleo del Gobierno Vasco que está dirigido a las personas que buscan su primer empleo y a las que están desempleadas, a las que desean incorporarse y a las que están trabajando y quieren cambiar de empleo.

Asesoramiento y apoyo a empresas para la creación de empleo. Cuando necesitan algún empleado/a acuden a este servicio:

- 📍 Araba kalea 13 bajo
- ☎ 945 160600 / 630 305452
- ✉ zarautz@lanbide.eus

Mancomunidad Urola Kosta

Servicio de bolsa de trabajo (general).

Bolsa de trabajo específica dirigida al empleo doméstico y de cuidados: lanpoltsa@urolakosta.eus

Taller de autoempleo

- 🕒 De lunes a viernes: 08:00 – 15:00
- 📍 Urdaneta bidea 6
- ☎ 943 89080
- ✉ harrera@urolakosta.eus

DERECHOS LABORALES

Las personas trabajadoras extranjeras sin Autorización de Residencia y Trabajo no están en situación regular, pero tienen derechos laborales. Cualquier circunstancia que se considere anómala como horarios excesivos, discriminaciones salariales, reclamación de cantidades, riesgo de accidentes o despidos indebidos puede ser comunicada a las organizaciones sindicales o bien a la Inspección de Trabajo.

🏠 Sindicato ELA

- 📍 Bizkaia kalea 8
- ☎ 943 000528

🏠 Sindicato LAB

- 📍 Zigordia 11, 1 esk.
- ☎ 943 894374

🏠 Inspección de trabajo y Seguridad Social

- 📍 Urdaneta 7, 1.a (20006 Donostia)
- ☎ 943 023550
- ✉ itpv-gipuzkoa@euskadi.eus

RECURSOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Es la puerta de acceso al Sistema Vasco de Servicios Sociales. Sus funciones principales son la detección y atención de las necesidades sociales y la integración social de las personas, familias y colectivos.

Como cualquier otra persona de Zarautz tienes derecho a acceder a los Servicios Sociales municipales.

Son servicios para todas las personas empadronadas en el municipio de Zarautz, independientemente de su nacionalidad y de que tengan o no permiso de residencia.

📍 Servicios Sociales del Ayuntamiento

📞 Atención telefónica:

De lunes a viernes: 08:30 – 14:30

📍 Atención presencial:

Lunes, martes y jueves: 08:30 – 13:30

Miércoles y viernes: 10:00 – 13:00

📍 Zigordia kalea 33

☎ 943 005111 / 943 005127

✉ ongizatea@zarautz.eus

📍 Cáritas

Cáritas es una organización cristiana que proporciona asistencia socio-caritativa.

📞 Martes: 10:00 – 11:30 (con cita previa)

📍 Mitxelena kalea 51

☎ 943 894323

ENSEÑANZA FORMACIÓN

MENORES DE 18 AÑOS

En Zarautz existen centros públicos y privados concertados a los que puedes acudir para matricular a un/una menor de edad. Puedes elegir cualquiera de ellos siempre que haya plazas libres. No existe separación por sexos.

Durante el curso escolar puedes acudir al centro que se elija o directamente a la Delegación de Educación del Gobierno Vasco.

📍 Delegación de Educación del Gobierno Vasco

📍 Andia kalea 13 (20004 Donostia)

☎ 943 022800

✉ huisgreg@euskadi.eus

Los centros encuadran al alumnado en el curso que le corresponda por su edad y con algún pequeño ajuste, según su nivel académico o sus necesidades educativas.

MAYORES DE 18 AÑOS

📍 CEPA Urola-Kosta HHI

Es un centro gratuito de enseñanza para personas adultas, que entre otras materias oferta la siguiente formación básica:

- Educación básica y aprendizaje del castellano y del euskera.
- Obtención del certificado de enseñanza secundaria.
- Preparación para el acceso a la Universidad a mayores de 25 años.

📍 Pagoeta kalea 6
☎ 943 130013
✉ 012760aa@hezkuntza.net

Ikaslan

– Servicio de intermediación IKASUROLAKOSTA

Oficina de información y asesoramiento para la promoción e impulso del aprendizaje durante toda la vida y para la obtención de empleo.

🕒 De lunes a miércoles: 09:00 – 14:00 / 15:00 – 17:00
Jueves: 09:00 – 14:00 / 15:00 – 17:00
Viernes: 09:30 – 14:30
🏠 Oficina de Información Juvenil
📍 Zigordia kalea 34
☎ 645 284300
✉ ikasuroalakosta@ikaslangipuzkoa.eus

HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS EXTRANJEROS

HOMOLOGACIÓN DE ESTUDIOS REALIZADOS EN EL EXTRANJERO

En el caso de personas extranjeras, los estudios realizados anteriormente se acreditan y convalidan según los acuerdos firmados con los países de origen. Para ello, hay que dirigirse a la Alta Inspección del Estado en el País Vasco con la documentación acreditativa y efectuar el pago de unas tasas.

ESTUDIOS SUPERIORES

🏠 Subdelegación del Gobierno en Gipuzkoa
(Departamento de educación)
Atención ciudadana. Oficina 060
📍 Plaza PIO XII 6 (20011 Donostia)
☎ 943 989300 / 943989115

ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

🏠 Departamento de Educación del Gobierno Vasco
📍 Andia kalea 13 (20004 Donostia)
☎ 012

Bidez bide

– Organización no gubernamental

La ONG Bidez Bide ofrece asesoría e información gratuita sobre el proceso, requisitos y trámites para la homologación y convalidación de estudios secundarios, de bachillerato, estudios técnicos, superiores o universitarios.

- 🏠 **Emakumeen* etxea – Casa de las mujeres**
- 📍 Nafarroa kalea 3.C
- ☎ 943005117
- ✉ berdintasuna@zarautz.eus
- 🕒 Último viernes de cada mes: 14:00 – 18:00

EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Música

Escuela municipal donde se imparten clases de taller musical, lenguaje musical e instrumentos musicales.

- 🏠 **Escuela de música Imanol Urbietta**
- 📍 Lapurdi kalea 9
- ☎ 943 506589

Internet

Centro público para el aprendizaje de su uso y navegación por la red.

- 🏠 **KZ gunea**
- 🕒 De lunes a viernes: 09:00 – 13:00 / 16:00 – 20:00
- 📍 Gaztelekua Zigordia kalea 34
- ☎ 943 005122

Deporte

Zarautz tiene una amplia oferta de actividades y recursos deportivos. Más información en el Polideportivo Municipal.

- 🏠 **Polideportivo municipal**
- 🕒 De lunes a viernes: 06:15 – 22:00
Sábados: 08:00 – 13:30 / 16:00 – 21:00
Domingos y festivos: 09:00 – 13:00
- 📍 Araba kalea 20
- ☎ 943 0005123

Casa de Cultura

Préstamo gratuito de libros y DVD. Material de lectura: periódicos, revistas, guía de lectura, etc. Acceso gratuito a Internet. Exposiciones, visitas guiadas, Museo de Arte e Historia, archivo fotográfico.

📍 Casa de Cultura Sanz Enea

- 🕒 Biblioteca de lunes a viernes:
Para adultos: 09:30 – 14:00 / 15:30 – 20:00
Para niños: 16:00 – 20:00
Audiovisuales: 16:00 – 20:00
- 📍 Nafarroa kalea 22
- ☎ 943 005120

Asesoría sobre sexualidad

Servicio para aclarar las preguntas, problemas, dudas y consultas sobre sexualidad, emociones y afectividad.

La consulta gratuita y confidencial se puede realizar presencialmente, por teléfono u on-line.

- 🕒 Los martes: 17:00 – 21:00
- 📍 Zuberoa kalea 22 (trasera)
- ☎ 943 005128
- ✉ sexuaholkularitza@gmail.com

JÓVENES

Gazteleku

Servicio de promoción y ocio educativo para adolescentes y jóvenes a partir de 12 años. Juegos, cursos, manualidades, concursos, excursiones, frontón, salas de estar, salas de juego, etc.

- 🕒 De martes a viernes: 16:30 – 20:30
Sábados y domingos: 17:00 – 20:30
- 📍 Zigordia kalea 34
- ☎ 943 005122
- ✉ gaztelekua@zarautz.eus

Oficina de información juvenil. Esta oficina informa sobre temas de interés a la juventud zarautzarra: enseñanza, empleo, carnés, ocio, asociacionismo, etc.

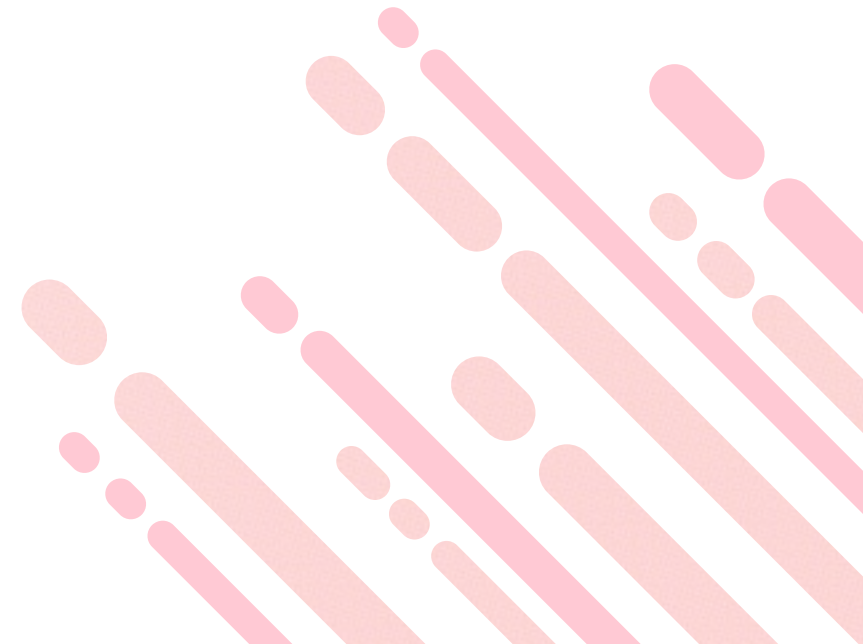
- 🕒 De martes a viernes: 17:00 – 20:00
Jueves: 11:15 – 13:45
- 📍 Zigordia kalea 34
- ☎ 943 005122
- ✉ gazteinformazioa@zarautz.org

NIÑOS Y NIÑAS

Ludotxo ludoteca

Espacio para niños y niñas de 4 a 11 años

- 📍 Iturribide 24-26
- ☎ 660 685001
- 🕒 Para los niños y niñas de 4 – 8 años:
De lunes a viernes: 16:45 – 19:30
- 🕒 Para los niños y niñas de 9 – 11 años:
Fines de semana: 17:00 – 20:00



IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES

El Ayuntamiento de Zarautz dispone de un Departamento de Paridad que ofrece información, asesoramiento y consulta sobre estos temas:

- Cualquier tema en materia de igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.
- Temas relacionados con la discriminación por razón de sexo y género.
- Violencia sexista y malos tratos.

Emakumeen* Etxea – Casa de las mujeres

Emakumeen* Etxea es un espacio para las mujeres de Zarautz, donde podemos empoderarnos, avanzar en la igualdad, crear redes de colaboración y reflexionar desde el feminismo.

SERVICIOS

- Servicios de asesoramiento gratuitos y confidenciales.
 - » Jurídico – Miércoles: 16:00 – 20:00
 - » Psicológico – Martes: 16:00 – 20:00
 - » Homologación y/o convalidación de estudios de sistemas educativos extranjeros.
- Escuela de Empoderamiento para mujeres.
- Biblioteca y ordenador de consultas.

- 📍 Nafarroa 3-C (20800 Zarautz)
- ☎ 943 005117
- ✉ emakumeen-etxea@zarautz.eus
- 📍 Zarautzko Emakumeen Etxea

VIOLENCIA SEXISTA

¿Qué puedes hacer ante una situación de maltrato?

En caso de emergencia llama al teléfono de atención de emergencias del Gobierno Vasco SOS Deiak (TF: **112**) y solicita asistencia y acompañamiento.

Acude o llama a cualquiera de estos servicios:

🏠 Servicios Sociales del Ayuntamiento

- 🕒 De lunes a viernes: 8:30 – 14:30
- 📍 Zigorria kalea 33
- ☎ 943 005111 / 943 005127

🏠 Servicio Foral de Urgencias Sociales

- ☎ 112 SOS DEIAK (21:00 – 07:00)
- 🏠 Servicio de Coordinación a Urgencias Sociales
- ☎ 943 224411 (07:00 – 21:00)

🏠 Ertzaintza

- 📍 Gipuzkoa kalea 46
- ☎ 943 538900

🏠 Policía municipal

- 📍 Gipuzkoa kalea 32
- ☎ 943 005115

🏠 Ambulatorio de Zarautz

- 📍 Salbide 10
- ☎ 943 007999

En dichos servicios tienes derecho a ser atendida y a recibir ayuda, independientemente de tu situación jurídica (con o sin papeles) y de si estás empadronada o no.

NOTA: Si tienes dificultades para comunicarte en castellano puedes solicitar el servicio de interpretación a tu idioma.

RECURSOS PARA LA DENUNCIA DE SITUACIONES DISCRIMINATORIAS

Eraberean

ERABEREAN es una red impulsada por el Gobierno Vasco para luchar contra la discriminación por origen racial, étnico o nacional y por orientación o identidad sexual e identidad de género.

En Zarautz ERABEREAN ofrece su servicio de atención especializada, por medio de SOS Racismo Gipuzkoa, que consiste en la asistencia y asesoramiento a posibles víctimas de discriminación por razón de origen racial, étnico o nacional y de orientación o identidad sexual e identidad de género y a personas que conozcan situaciones discriminatorias de ese tipo.

📍 Zuberoa 22
☎ 943 245626 / 943 244626
✉ sosarrazakeria@euskalnet.net

Ararteko

Atiende las quejas relacionadas con posibles situaciones de discriminación creadas por las actuaciones de cualquier administración pública del País Vasco.

📍 Askatasunaren etorbidea 26-4 (200005 Donostia)
☎ 943 420888
🌐 www.ararteko.net

ASISTENCIA JURÍDICA RELACIONADA CON EL ÁREA DE EXTRANJERÍA

AHOLKU-SAREA

El Gobierno vasco cuenta con una red llamada Aholku-sarea para prestar asesoramiento jurídico en materia de extranjería, a las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad.

- Ayuda a las personas extranjeras a obtener las autorizaciones administrativas correspondientes para poder vivir, trabajar o estudiar en el estado español.
- Recoger y denunciar las dificultades de algunas personas para el ejercicio de derechos fundamentales tales como acceso a la justicia, a la educación, a la asistencia sanitaria, etc.

En Zarautz **SOS Racismo** es quien se encarga de prestar este servicio.

📍 Zuberoa 22 (Zarautz)
☎ 943 245626 / 943 245627

TELÉFONO GRATUITO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN DEL GOBIERNO VASCO:

☎ 900 840890
✉ asesoria@euskadi.eus

Ofrece información, orientación, asesoría y derivación a servicios especializados en materias relacionadas con situaciones administrativas y legislación de extranjería.

El teléfono cuenta con sistema de traducción a los principales idiomas hablados en el País Vasco.

INMIGRACIÓN Y DIVERSIDAD CULTURAL

Este servicio lleva a cabo programas y actividades que por una parte impulsan la integración de las personas recién llegadas al municipio y por otra fomentan la convivencia basada en el respeto a la diversidad cultural existente en Zarautz.

LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES SON:

- La Fiesta de las Culturas Zarautzik Mundura. Fiesta anual que sirve para homenajear la diversidad cultural de Zarautz y festejar que todas y todos somos zarautzarras.
- Bertakoak. Una vez al año, zarautzarras de diferentes orígenes nos reunimos en torno a una mesa en las sociedades gastronómicas de municipio para fomentar el conocimiento mutuo y así impulsar la integración de los nuevos vecinos y vecinas de Zarautz.
- Programa de Acogida: información y orientación, curso de euskera y acogida, charlas, programas de ayuda a las familias migrantes etc.
- Programas de integración y sensibilización.

Son actividades abiertas a todos los vecinos y vecinas de Zarautz.

Para participar en estos programas o realizar consultas o sugerencias dirígete al Servicio de Inmigración y diversidad Cultural.

📍 **Servicios Sociales**
📍 Zigordia 33
☎ 943 005127
✉ immigrazioa@zarautz.eus

PROGRAMA DE APOYO A FAMILIAS MIGRANTES

Tras varios años alejada de tus hijos/as...

- ¿Has logrado reunirte con tus hijos/as?
O ¿tratas de hacerlo?

Sabes por experiencia lo dificultoso y costoso que resulta abandonar tu país y adaptarte a un nuevo entorno.

Tampoco es fácil para los niños y las niñas, más aún cuando han pasado varios años sin convivir con su madre o con su padre. A la hora de integrarse en este nuevo contexto (escolar, de relaciones...), es bastante común que en esa convivencia surjan dificultades y nuevos retos, y sobre todo cuando las expectativas no coinciden con la realidad.

El Ayuntamiento ha puesto en marcha un programa para acompañar a las familias que se encuentren en proceso de reagrupamiento y/o que vayan a hacerlo.

OBJETIVOS:

- Acompañar en la reorganización familiar que conlleva la reagrupación familiar.
- Recoger las experiencias y vivencias tras el reencuentro e incluirlas a nuestra historia familiar.
- Facilitar la adaptación mutua en el nuevo contexto familiar.
- Orientar a las familias en este proceso.

📍 Si deseas más información, pide cita en el Departamento de Servicios del Ayuntamiento de Zarautz.

RETORNO VOLUNTARIO HUMANITARIO

Si provienes de un país no comunitario y careces de los recursos económicos necesarios para residir en este país, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social dispone del programa de Retorno Voluntario Humanitario, para ayudarte a retornar a tu país de origen.

❶ Para más información, puedes dirigirte y solicitar cita en el Departamento de Servicios Sociales.

🏠 Servicios Sociales

📞 Atención telefónica:

De lunes a viernes: 08:30 – 14:30

Atención presencial:

Lunes, martes y jueves: 08:30 – 13:30

Miércoles y viernes: 10:00 – 13:00

📍 Zigordia kalea 33

☎ 943 005111 / 943 005127

DIRECTORIO TRAMITES DE EXTRANJERÍA

Policiá Nacional (San-Sebastián)

– Brigada de Extranjeria y Fronteras

Para la tramitación de los siguientes documentos:

- Autorizaciones de regreso
- Cartas de invitación
- Certificados y asignación de NIE
- Estudiantes
- Expedición de TIE
- Informes de nacionalidad
- Prórrogas de estancia
- Régimen comunitario
- Residencias no lucrativas
- Solicitudes de asilo y refugio
- Título de viaje y cédulas de inscripción

🕒 Lunes a viernes: 09:00 – 17:00

📍 Jose María Salaberria 16 (San-Sebastián 20010)

☎ 943 449809 / 943 449810 / 943 449811

Las citas se realizan online:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/index.html>

Dependencia Provincial de Trabajo

– Subdelegación del Gobierno
(Unidad de Extranjeros en San-Sebastián)

Para la tramitación de los siguientes documentos a las personas no comunitarias:

- Permisos de residencia
- Permisos de residencia y de trabajo
- Reagrupaciones familiares

- Autorización de regreso
- Título de viaje
- Prórroga de estancia

📍 Pio XII plaza 6 (20010 San-Sebastián)
☎ 943 989300 / 943 989115
✉ personal_oiac.gipuzkoa@seap.minhap.es

☎ Teléfonos y cita previa: 943 989300 / 943 989115
🕒 De lunes a viernes: 09:00 – 17:30

Las citas se realizan online:
<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icplusplus/index.html>

Policia Nacional

Para la tramitación de los documentos a las personas comunitarias:

- Certificado de registro (sólo ciudadanos/as comunitarias/os)
- Certificado de NIE
- Tarjeta de residencia
- Firma y huella de las autorizaciones concedidas en la Subdelegación del Gobierno de Gipuzkoa.

📍 Urumeako pasealekua 17-18 (20014 San-Sebastián)
☎ 943 4498 00 / 943 449810 / 943 449811

Las citas se realizan online:
<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icplusplus/index.html>

Para solicitar la elaboración de los siguientes informes:

- Informe vivienda para reagrupación familiar.
- Informe de arraigo.

Gobierno Vasco

🕒 De lunes a jueves: 08:30-18:00
Viernes: 08:30- 14:00
📍 Andia kalea 13 (20004 San-Sebastián)
☎ 012

- Nacionalidad española

Aunque se puede solicitar on-line o presencialmente, se recomienda hacerlo on-line por agilizar el proceso:

<https://sede.mjusticia.gob.es/cs/Satellite/Sede/es/tramites/nacionalidad-espanola>

- Solicitudes de asilo internacionales

En Gipuzkoa las dos entidades dedicadas a estos temas son **CEAR-Euskadi y la Cruz Roja**.

CEAR-Euskadi

📍 Amezketarrak kalea 3 bajo (20100 San-Sebastián)
☎ 943 422483

Cruz Roja

📍 Zorroaga paselakua 23-27 (20011 San-Sebastián)
☎ 943 222222

