



# LAGUNTZA BEHAR DUZU?

## DEITU ETA LAGUNDUKO ZAITUGU

**ZARAUZKO UDALA**  
AYUNTAMIENTO DE ZARAUZ  
ORDUTEGIA / HORARIO  
08.00 - 18.00



**010**

**UDALTAINGOA**  
POLICÍA MUNICIPAL  
ORDUTEGIA / HORARIO  
24 <sup>ordu</sup> horas



**092**

## ¿ NECESITAS AYUDA ?

### LLÁMANOS Y TE AYUDAREMOS

#### LAGUNTZA MOTA



Laguntza behar baduzu:  
Erosketak egiteko  
Botikak jasotzeko  
Norberaren zainketarako  
Bestelako gestioak  
egiteko...

Deitu: 010 telefonora  
Gurutze Gorria, DYA, Cáritas  
eta Udal Zerbitzuen bitartez,  
beharrezko laguntza  
bideratuko dizugu.

Aholkua, orientazioa nahi  
baduzu:

Udal gizarte zerbitzuak:  
010 / 943 005 111  
Udaleko Sexu aholkularitza  
zerbitzua mail edo edo Skype  
bitartez:  
sexuaholkularitza@gmail.com

Konpainia eta Laguntza  
emozionala behar  
badituzu:

NAGUSILAN Zilarrezko haria:  
900 713 771  
ITXAROPENAREN  
TELEFONOA:  
900 840 845

Indarkeria jasaten ari  
bazara edo beldur bazara,  
deitu eta lagunduko  
dizugu

Urgentzia kasuan: 112  
900 840 111 telefonoa,  
24 orduko arreta.  
Eusko Jaurlaritza.  
682 916 136 / 682 508 507  
(Berehalako arreta  
psikologikoa)  
Udal Gizarte Zerbitzuak:  
010 / 943 005 111

Haur eta nerabeentzat  
laguntza zerbitzua  
ZEUK ESAN

943 166 111

Entzumen murriztua  
baduzu eta informazioa  
edo laguntza eskatu  
behar baduzu:

www.euskal-gorak.org  
ongizatea@zarautz.eus

Mugikortasun gai eta  
kontsultak argitu nahi  
badituzu

900 103 584 Ertzaintza  
092 Udaltzaingoa

Atzerritarra bazara eta  
aholkularitza juridikoa  
behar baduzu:

900 840 890  
(Biltzen, Eusko jaurlaritza)  
943 24 56 26  
(Gipuzkoako SOS Arrazakeria)

Eta lagundu nahi  
baduzu...

945 22 22 22  
GUZTION ARTEAN SAREA

#### TIPO DE AYUDA



*Si precisas ayuda para:  
Realizar compras  
Recoger medicación  
Ayuda y cuidado personal  
Para realizar otras  
gestiones...*

**Llama al teléfono 010**  
Te facilitaremos la ayuda  
que precisas a través del  
voluntariado de Cruz Roja,  
DYA, Cáritas y los Servicios  
municipales.

*Si precisas orientación y  
apoyo:*

*Orientación familiar  
Orientación en relaciones  
de pareja/familiares*

**Servicios sociales  
municipales:  
010 / 943 005 111**  
**Servicio municipal de  
asesoramiento sexual  
via mail o skype:  
sexuaholkularitza@gmail.com**

*Si precisas compañía y  
apoyo emocional:*

**NAGUSILAN Hilo de plata:  
900 713 771**  
**TELÉFONO DE  
LA ESPERANZA: 900 840 845**

*Si estás sufriendo violencia  
machista y/o tienes miedo:*

**En situación de Urgencia: 112**  
**900 840 111, Atención**  
**24 horas. Gobierno Vasco.**  
**682 916 136 / 682 508 507**  
**(atención psicológica urgente)**  
**Servicios sociales municipales:**  
**010 / 943 005 111**

*Servicio de atención a la  
infancia y la adolescencia  
ZEUK ESAN*

943 166 111

*Si tienes pérdida de  
audición o eres persona  
sorda y necesitas  
información o ayuda:*

www.euskal-gorak.org  
ongizatea@zarautz.eus

*Si deseas información sobre  
cuestiones de movilidad:*

900 103 584 Ertzaintza  
092 Policía Municipal

*Si eres extranjero@ y  
necesitas asesoramiento  
jurídico:*

900 840 890  
(Biltzen, Eusko jaurlaritza)  
943 24 56 26  
(Gipuzkoako SOS arrazakeria)

*Si quieres colaborar como  
voluntariado...*

945 22 22 22  
RED GUZTION ARTEAN